

عنوان مقاله:

عوامل موثر بر افزایش بهره وری و کارایی کارکنان در شهرداری مریوان

محل انتشار:

یازدهمین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

زانبار امینیان - شهرداری مریوان

سیران اوکی - شهرداری مریوان

دارا رحمتیار - شهرداری مریوان

جمال عادل - شهرداری مریوان

خلاصه مقاله:

سازمان های موجود در هر جامعه با استفاده از منابع محدودی که در اختیار دارند، به گونه ای به رفع نیازهای فردی و گروهی افراد جامعه می پردازند و از آنجا که منابع تولید همواره با یک ویژگی یعنی کمیابی مواجه هستند، اغلب اصلی ترین هدف سازمان ها استفاده بهینه از عوامل تولید و رسیدن به اثربخشی است. کارآیی و اثر بخشی در وظایف محوله و بعضی داده های شخصی نظیر حادثه آفرینی، تأخیر در حضور بر سر کار، غیبت و کندی کار. اثربخشی میزان رسیدن به اهداف سازمانی را گویند. بهره وری عبارت است از به دست آوردن حداکثر سود ممکن و استفاده بهینه از نیروی کار، توان، زمان، مکان و... به منظور ارتقاء رفاه جامعه. شهرداری مریوان با بیش از 200 نفر نیرو ستادی و 500 نفر نیرو اجرائی به عنوان یک موسسه عمومی مردمی از معدود سازمان های کشور است که دارای قوانین خاص بوده و علی رغم اینکه تابع بیشتر ضوابط و مقررات دولت است ولی از نظر درآمدی هیچ وابستگی به دولت نداشته و بودجه لازم جهت اجراء برنامه های شهرداری توسط واحدهای درآمدی شهرداری تامین می شود. این تحقیق از نظر هدف، کاربردی و از نظر نحوه گردآوری داده ها توصیفی-اکتشافی با استفاده از آمار توصیفی و استنباطی و به روش تحلیل مولفه های اصلی است. سپس براساس نظریه هرسی بلانچارد مولفه های موثر بر بهره وری مشخص و سوالات مرتبط براساس آن طراحی و به صورت پرسشنامه توزیع گردیده و پس از جمع آوری پاسخنامه ها، نتایج با استفاده از روش تحلیل مولفه های اصلی و به وسیله نرم افزار SPSS به صورت پارامتریک تحلیل گردید. در نهایت از جدول مولفه های بهره وری بالاترین درصد واریانس تبیین شده 14/77 مربوط به عامل A، در اولویت دوم مولفه B با واریانس 10/37 در اولویت C مولفه عامل با واریانس 90/85 و در اولویت D مولفه های عامل با واریانس 9/8 برآورد شد و آگاهی کارکنان به دانش و مهارتهای شغلی، تجربه کاری، تمرکز مدیر بر نقاط ضعف و انحراف کارکنان، امنیت شغلی، آگاهیو تبعیت از قوانین و مقررات شهرداری از موارد مهم بر بهره وری می باشد.

کلمات کلیدی:

بهره وری، کارایی SPSS، تحلیل مولفه های اصلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1132162>



