

عنوان مقاله:

عوامل موثر بر رضایتمندی گردشگران خارجی پزشکی (مطالعه موردی: گردشگران خارجی شهر شیراز)

محل انتشار:

دومین کنفرانس علمی پژوهشی مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

نجمه شاهپرست - دانشجوی کارشناسی ارشد برنامه ریزی گردشگری دانشگاه علامه طباطبائی تهران

خلاصه مقاله:

گردشگری پزشکی، یکی از حوزه های نوین گردشگری است که بخش مهمی از صنایع سودآور و رقابتی در دنیا شناخته میشود. این نوع از گردشگری در بازار متنوع و رقابتی گردشگری، در گرو تامین رضایت گردشگران میباشد. بنابراین ابتدا نیاز است که عوامل موثر بر رضایت گردشگران شناسایی شود و سپس راهکارهایی ارائه شود. شیراز به دلیل داشتن گردشگران پزشکی فراوان از شهرهای مهم در جذب اینگونه گردشگران محسوب میشود. هدف از این پژوهش ارزیابی عوامل موثر بر رضایتمندی گردشگران خارجی پزشکی شهر شیراز می باشد. روش تحقیق از نوع توصیفی - تحلیلی و جمع آوری داده ها مبتنی بر مطالعات کتابخانه ای و تهیه پرسشنامه از گردشگران خارجی وارد شده به شهر شیراز می باشد. روایی پرسشنامه از روش روایی محتوا و نیز تحلیل عاملی تاییدی و پایایی پرسشنامه نیز با آلفای کرونباخ تایید شد. برای تحلیل داده ها از نرم افزارهای SPSS و Lisrel استفاده شده است. و از آزمونهای ویلکاکسون، همبستگی اسپیرمن، تحلیل عاملی تاییدی و نیز آزمون فریدمن استفاده شده است. یافته های تحقیق حاکی بر آن است که میزان رضایتمندی گردشگران خارجی از گردشگری پزشکی شیراز با توجه به متغیرهای هزینه، خدمات، زیرساختها و تبلیغات و بازاریابی در سطح بالایی قرار دارد و این موضوع اثر مثبت قابل توجهی بر گردشگری شهر شیراز خواهد داشت. و درنهایت هزینه از مهمترین متغیرها در رضایتمندی گردشگران محسوب میشود.

کلمات کلیدی:

گردشگری، گردشگری سلامت، گردشگری پزشکی، رضایتمندی، شیراز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1132910>

