

عنوان مقاله:

استقرار و آسیب شناسی نظام پیشنهادات در شرکت توزیع برق استان لرستان براساس مدل تعالی سازمانی EFQM

محل انتشار:

هشتمین جشنواره و همایش ملی نظام پیشنهادات (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

ابراهیم شریفی پور - کارشناس ارشد برق مدیریت تحقیقات و کیفیت و دبیر نظام پیشنهادات

محمد بحرینی - مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره شرکت توزیع برق استان لرستان

خلاصه مقاله:

نظام مدیریت مشارکتی نظام پیشنهادات یکی از اصلی ترین پایه های کایزن بهبود مستمر و نظام کیفیت جامع TQM و ابزار نیرومندی در مسیر دستیابی به اهداف سازمانی شرکت توزیع برق استان لرستان می باشد در این مقاله ابتدا نحوه ی تدوین و استقرار نظام پیشنهادات در شرکت توزیع برق لرستان در یازده بخش تشریح می گردد سپس به منظور آسیب شناسی آن عملکرد چهار سال گذشته براساس مدل تعالی سازمانی EFQM مورد بررسی قرار گرفته و روند پیشنهادات به تفکیک حوزه های فنی مشترکین ، اداری مالی و پشتیبانی مشخص می گردد لازم به ذکر است مدل تعالی سازمانی با توجه به نیاز با تغییراتی مورد استفاده قرار میگیرد مضاف بر این به تفکیک واحدهای صف و ستادی و همچنین به تفکیک هر مدیریت دامنه جغرافیایی و اداری روند پیشنهادات مورد بررسی قرار گرفتند. در این گام دلایل ضعف برخی از واحدها در ارائه اندک یا عدم ارائه پیشنهادات تجزیه و تحلیل گردید. در گام دوم مجددا پیشنهاداتی مصوب در کمیته های فرعی و مادر نظام پیشنهادات و روند رد یا تصویب آنها در چهار سال گذشته مشخص گردید.

کلمات کلیدی:

ساختار نظام پیشنهادات، آسیب شناسی، مدل تعالی سازمانی، بهبود مستمر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/113847>

