

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل مؤثر بر تولید هزینه‌های بستری در بیمارستان‌های دولتی: یک مطالعه کیفی

محل انتشار:

نشریه پژوهش های سلامت محور، دوره 2، شماره 1 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

محمد جعفری - بیمه سلامت

مرضیه لشکری - پژوهشکده آینده پژوهی

فاطمه محمودی - بیمه سلامت

رضا دهنویه - مرکز تحقیقات مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

سمیه نوری حکمت - مرکز تحقیقات مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

آذر ایزدی - دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کرمان

خلاصه مقاله:

شناسایی عوامل مؤثر بر تولید هزینه‌های بستری در بیمارستان‌های دولتی: یک مطالعه کیفی محمد جعفری^۱، مرضیه لشکری^۲، فاطمه محمودی^۳، رضا دهنویه^۴، سمیه نوری حکمت^۴، آذر ایزدی^{۵*} دریافت مقاله: ۹۵/۰۱/۱۷ دریافت مقاله اصلاح شده: ۹۵/۰۳/۱۹ پذیرش مقاله: ۹۵/۰۳/۲۴. ۱. دکتر، مدیر کل بیمه سلامت استان کرمان، کرمان، ایران. ۲. کارشناسی ارشد، مرکز تحقیقات مدیریت ارائه خدمات سلامت، پژوهشکده آینده پژوهی در سلامت، دانشگاه علوم پزشکی کرمان، کرمان، ایران. ۳. کارشناس، رییس اداره رسیدگی به اسناد پزشکی بیمه سلامت استان کرمان، کرمان، ایران. ۴. دانشیار، مرکز تحقیقات مدیریت ارائه خدمات سلامت، پژوهشکده آینده پژوهی در سلامت، دانشگاه علوم پزشکی کرمان، کرمان، ایران. ۵. کارشناس ارشد، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی کرمان، کرمان، ایران. *نویسنده مسئول: کرمان، بلوار هفت باغ. دانشگاه علوم پزشکی کرمان، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی. تلفن: 09360430540 Email: azar.izadi@gmail.com چکیده مقدمه: بیمارستان‌ها به عنوان یکی از پر هزینه‌ترین سازمان‌های ارائه خدمات بهداشتی - درمانی مطرح می‌باشند. در این مطالعه نسبت به شناسایی عوامل مؤثر بر تولید هزینه‌های بستری حول ابعاد سه گانه نظام سلامت شامل دریافت کنندگان، ارائه دهندگان مراقبت بهداشتی و سازمان های بیمه‌گر اقدام گردید. روش بررسی: این مطالعه از نوع کیفی بود که به شیوه پدیدارشناسی انجام گردید. در این پژوهش ۱۲ نفر از صاحب نظران و کارشناسان خبره در زمینه مدیریت و کنترل هزینه‌های بیمارستان که به روش هدفمند و گلوله برفی انتخاب شده بودند، شرکت نمودند. اطلاعات با استفاده از بحث گروهی متمرکز جمع‌آوری شد. به منظور تحلیل داده‌ها از روش تحلیل چارچوبی استفاده گردید. یافته‌ها: عوامل مؤثر بر تولید هزینه‌های بستری در قالب سه کد اصلیدریافت کنندگان، ارائه دهندگان خدمات درمانی و سازمان‌های بیمه‌گر طبقه بندی گردید. فقدان دانش و آگاهی لازم و کم‌رنگ بودن اهمیت خود مراقبتی به عنوان مهم‌ترین کدهای فرعی تشکیل دهنده کد اصلی فرد بیمار و عوامل ضعف مدیریت و نظارت، بستری‌های طولانی مدت بیمار در دوران نقاهت، عدم اجرای برنامه پزشک خانواده، تعهدات ضعیف و مشکلات ساختاری سازمان‌های بیمه‌گر نیز به عنوان مهم‌ترین کدهای فرعی مرتبط با کدهای اصلی ارائه‌دهندگان مراقبت و سازمان‌های بیمه‌گر شناسایی گردید. بحث و نتیجه‌گیری: با ارتقاء و بهبود برنامه‌های خودمراقبتی، سلامت محور نمودن مراقبت‌های ارائه شده، اجرای برنامه پزشک خانواده در کنار ایجاد مراکز درمان بستری، تخصصی نمودن مدیریت بیمارستان‌ها، بهبود کمیت و کیفیت نظارت‌های اعمال شده و اصلاح ساختار کارشناسی سازمان‌های بیمه‌گر می‌توان نسبت به مدیریت هزینه‌های بستری اقدام نمود. واژگان کلیدی: هزینه بستری، بیمار، ارائه دهندگان خدمات درمانی، سازمان بیمه‌گر، بیمارستان دولتی، مطالعه کیفی ارجاع: جعفری محمد، لشکری مرضیه، ...

کلمات کلیدی:

,Hospitalization Costs, Patients, Health Care Providers, Insurance Organizations, Public Hospital, Qualitative Study

هزینه بستری، بیمار، ارائه دهندگان خدمات درمانی، سازمان بیمه‌گر، بیمارستان دولتی، مطالعه کیفی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1139435>

