

عنوان مقاله:

رابطه بین ویژگی های ارتباطی پرستاران و فرهنگ ایمنی بیمار در بیمارستان های آموزشی شهر سنج

محل انتشار:

مجله مراقبت پرستاری و مامایی ابن سینا، دوره 28، شماره 4 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

زهرا محمدی - دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی کردستان، سنج، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: مطالعه حاضر با هدف تعیین رابطه بین ویژگی های ارتباطی پرستاران و فرهنگ ایمنی بیمار در بیمارستان های شهر سنج انجام شد. روش کار: مطالعه حاضر از نوع همبستگی بود که در میان ۲۷۸ نفر از پرستاران بیمارستان های شهر سنج انجام شد. ابزار مورد استفاده پرسشنامه استاندارد فرهنگ ایمنی ساخته شده توسط آژانس کیفیت و تحقیقات مراقبت سلامت و مهارت های ارتباطی بارتون جی بود. تحلیل داده ها با نرم افزار SPSS نسخه ۱۹ انجام شد و در بخش آمار توصیفی از میانگین، انحراف معیار و در بخش آمار استنباطی آزمون های همبستگی، من ویتنی، کروسکالوالیس و رگرسیون خطی استفاده شد. یافته ها: میانگین کلی پاسخ های مثبت به ۱۲ بُعد فرهنگ ایمنی بیمار ۱۱/۵۹ درصد، پاسخ منفی ۲۲/۰۷ درصد و پاسخ های خنثی ۱۷/۹۴ بود که نشان دهنده وضعیت قابل قبول فرهنگ ایمنی در بیمارستان های مورد مطالعه است و میانگین کلی مهارت های ارتباطی در بین پرستاران شهرستان سنج $9/57 \pm 66/98$ بود. نتایج تحلیل استنباطی نشان داد بین متغیرهای سن، سابقه کار، وضعیت تأهل، سطح تحصیلات و نوع استخدام با دو متغیر اصلی (مهارت های ارتباطی و فرهنگ ایمنی بیمار) رابطه معنی داری مشاهده شد (سطح اطمینان ۹۵ درصد). نتایج رگرسیون خطی نشان داد مؤلفه های مهارت های ارتباطی (کلامی، شنود و بازخورد) اثر مثبت و معنی داری بر بهبود فرهنگ ایمنی بیمار دارند به طوری که قادرند ۵۵/۲ درصد از واریانس تغییرات فرهنگ ایمنی بیمار را تبیین کنند. نتیجه گیری: بر اساس نتایج تحقیق وضعیت فرهنگ ایمنی بیمار و مهارت های ارتباطی در حد متوسط بود و پیشنهاد می شود جهت بهبود فرهنگ ایمنی بیمار به مهارت های ارتباطی پرستاران در دوران آموزشی یا در دوره های ضمن خدمت توجه ویژه ای شود.

کلمات کلیدی:

Safety culture, Nurse, Communication skills, Accidents, Medical errors, Health care sector

فرهنگ ایمنی، پرستار، مهارت ارتباطی، حوادث، خطاهای پزشکی، بهداشت و درمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1141427>

