

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد تیم های سلامت خانواده صنعت نفت اصفهان: رویکردی تلفیقی از تحلیل پوششی داده ها و شاخص بهره وری Malmquist

محل انتشار:

مجله مدیریت اطلاعات سلامت، دوره 15، شماره 4 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

میثم عظیمیان - دانشجوی دکتری، مهندسی صنایع، گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، تهران، ایران

پیمان اخوان - استاد، مهندسی صنایع، گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: سنجش کارایی و بهره‌وری، یکی از مهمترین چالش‌های پیش روی مدیران در مراکز بهداشتی و درمانی می‌باشد. مطالعه حاضر با هدف توسعه رویکردی تلفیقی از تحلیل پوششی داده‌ها (Data Envelopment Analysis) DEA و شاخص Malmquist جهت ارزیابی عملکرد تیم‌های سلامت خانواده بهداشت و درمان صنعت نفت اصفهان انجام شد. روش بررسی: این تحقیق از نوع همبستگی بود و در آن با تعریف شاخص‌های ورودی و خروجی تاثیرگذار بر عملکرد تیم‌های سلامت خانواده صنعت نفت اصفهان، کارایی در دو بازه زمانی مختلف مشخص و با محاسبه چهار تابع مسافت، میزان رشد بهره‌وری واحدها در طول این دو بازه زمانی نیز تعیین گردید. داده‌ها از نرم افزار سلامت خانواده نفت (سخن) استخراج شد و کارایی نسبی و نرخ رشد بهره‌وری با استفاده از روش DEA و شاخص بهره‌وری Malmquist مورد بررسی قرار گرفت. همچنین، با تحلیل حساسیت، خروجی‌های تاثیرگذار بر کارایی واحدها مشخص گردید. داده‌های مورد نیاز در بازه زمانی سالهای ۱۳۹۴ و ۱۳۹۵ جمع‌آوری شد. یافته‌ها: تیم‌های سلامت خانواده نفت اصفهان در دو بازه زمانی مختلف بر اساس کارایی نسبی رتبه‌بندی شدند و نرخ رشد بهره‌وری آنها در این فاصله مشخص گردید. مهمترین شاخص تاثیرگذار بر کارایی و بهره‌وری، تعداد ویزیت پزشک خانواده بود. نتیجه‌گیری: تصمیم‌گیری بر اساس معیارهای مختلف را می‌توان از جمله مهمترین دستاوردهای این روش بیان نمود که امکان ارزیابی کارایی و بهره‌وری را در حوزه سلامت میسر می‌سازد. توسعه کاربردی تحقیق حاضر میتواند برای ارتقای ظرفیت در حوزه‌های مختلف خدمات بهداشتی درمانی و صرفه‌جویی در منابع مورد استفاده قرار گیرد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، تحلیل داده‌ها، شاخص بهره‌وری مالک کوپيست

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1142261>

