

عنوان مقاله:

بررسی دیدگاه پزشکان و پرستاران نسبت به نقش متخصص طب اورژانس بر عملکرد بخش اورژانس بیمارستان های آموزشی- درمانی شهر تهران

محل انتشار:

مجله مدیریت اطلاعات سلامت، دوره 16، شماره 6 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

زری رحمت پسندفتیده - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشکده مدیریت، واحد تهران شمال، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

سیدمجتبی حسینی - استادیار، مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشکده مدیریت، واحد تهران شمال، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

خلیل علی محمدزاده - دانشیار، مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشکده مدیریت، واحد تهران شمال، دانشگاه آزاد اسلامی و مرکز تحقیقات سیاستگذاری اقتصاد سلامت، واحد علوم پزشکی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: بخش اورژانس بیمارستان به دلیل تاثیر چشمگیر آن در نظام سلامت، از اهمیت خاصی برخوردار است. استفاده از منابع انسانی کارآمد در این بخش می تواند منجر به ارتقای کیفیت خدمات ارایه شده و رضایت بیماران گردد. بنابراین، پژوهش حاضر با هدف تعیین دیدگاه پزشکان و پرستاران نسبت به نقش متخصص طب اورژانس بر عملکرد بخش اورژانس انجام شد. روش بررسی: این مطالعه از نوع توصیفی- پیمایشی بود که در سال ۱۳۹۸ در بخش اورژانس بیمارستان های آموزشی درمانی شهر تهران انجام گردید. بر اساس روش نمونه گیری خوشه ای، ۹ بیمارستان انتخاب شد و ۵۰۱ پرستار و پزشک شاغل در بخش اورژانس در تحقیق شرکت کردند. برای جمع آوری داده ها از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شد و در نهایت، داده ها با استفاده از آزمون های t، ANOVA و همبستگی Pearson مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته ها: دیدگاه پزشکان و پرستاران شرکت کننده نسبت به حضور متخصص طب اورژانس بر ایمنی بیمار، شاخص های عملکردی اورژانس، کیفیت خدمات درمانی اورژانس و مدیریت بخش اورژانس در حد خیلی خوب برآورد گردید. همچنین، سابقه شغلی، پست سازمانی، جنسیت و سن بر دیدگاه افراد نسبت به نقش متخصص طب اورژانس بر عملکرد اورژانس تاثیرگذار بود ($P = 0/001$). نتیجه گیری: دیدگاه پزشکان و پرستاران بخش اورژانس نسبت به نقش متخصص طب اورژانس در وضعیت خوب قرار دارد. بر اساس نتایج پژوهش، پزشکان دیدگاه بهتری نسبت به پرستاران در مورد حضور متخصص طب اورژانس دارند.

کلمات کلیدی:

خدمات اورژانس پزشکی، بیمارستان ها، طب اورژانس، عملکرد کاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1142329>

