

عنوان مقاله:

پیاده سازی مدیریت دانش در شهرداری تهران با رویکرد تصمیمگیری چند شاخصه ANP (مورد مطالعه: شهرداری منطقه ۵ تهران)

محل انتشار:

دوماهنامه نخبگان علوم و مهندسی، دوره 5، شماره 1 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسنده:

حوریه صدری ایوبی - کارشناسی مهندسی کامپیوتر، گرایش نرم افزار، دانشگاه اصفهان، ایران

خلاصه مقاله:

دانش یک منبع سازمانی مهم است که مزیت رقابتی پایدار را در اقتصادهای پویا و رقابتی ایجاد می نماید. امروزه دانش به عنوان یک دارایی ارزشمند و یک منبع سرمایه راهبردی مطرح است. ارائه خدمات، محصولات با کیفیت و اقتصادی بدون بهره گیری مدیریت از این منبع ارزشمند کاری دشوار و اغلب غیرممکن است. پیاده سازی مدیریت دانش یکی از چالش های اصلی سازمان های امروزی است. هدف از انجام مقاله حاضر شناسایی شاخص های کلیدی موفقیت در پیاده سازی مدیریت دانش در شهرداری منطقه ۵ تهران با استفاده از رویکرد ANP است. جامعه و نمونه آماری پژوهش حاضر را ۲۰ نفر از کارشناسان و مدیران ارشد شهرداری منطقه ۵ تهران و اساتید حوزه مدیریت دانش تشکیل می دهند. پس از مرور دقیق ادبیات موضوع پژوهش چهار بعد نیروی انسانی، رتبه اول و ابعاد: فرهنگی، فناوری اطلاعات و فرآیندهای دانش به ترتیب رتبه های دوم تا چهارم را از نظر اهمیت کسب نمودند. همچنین پیشنهاد مراحل اجرایی نمودن پیاده سازی مدیریت دانش در شهرداری منطقه پنج تهران ارائه گردیده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، شهرداری تهران، تصمیم گیری چند شاخه، فرآیند تحلیل شبکه ای (ANP)

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1142599>

