

عنوان مقاله:

بررسی فرسودگی شغلی و رابطه آن با سلامت روان کارکنان بانک سپه استان لرستان

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی چشم اندازهای نوین در حسابداری، مدیریت و کارآفرینی (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

مرضیه دالوند - کارشناسی ارشد، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه ایلام، ایلام، ایران

وحید دالوند - کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه لرستان، خرم آباد، ایران

خلاصه مقاله:

فرسودگی شغلی سندرم روانی متشکل از خستگی عاطفی، مسخ شخصیت (واکنش منفی و عاری از احساسات نسبت به ارباب رجوع) و کاهش موفقیت فردی می باشد که نگرش منفی نسبت به خود، شغل و دیگران ایجاد کرده و سلامت روانی فرد را به خطر می اندازد. پژوهش حاضر باهدف بررسی فرسودگی شغلی و رابطه آن با سلامت روان کارکنان بانک سپه استان لرستان صورت گرفته است. تحقیق حاضر یک تحقیق توصیفی-پیمایشی از نوع همبستگی می باشد، از نظر هدف پژوهش حاضر از نوع کاربردی می باشد، جمعیت مورد مطالعه، کلیه کارکنان بانک سپه استان لرستان بوده که بدلیل کم بودن حجم جامعه کلیه کارکنان به تعداد 100 نفر از طریق پرسشنامه مورد مطالعه قرار گرفتند. ابزار جمع آوری اطلاعات شامل 2 پرسشنامه استاندارد بود: الف) پرسشنامه فرسودگی شغلی مسلج (MBI) این پرسشنامه که از 22 گزاره جداگانه تشکیل شده است و سه جنبه فرسودگی شغلی (خستگی عاطفی، مسخ شخصیت و عدم کفایت شخصی) را می سنجد. پرسشنامه بر اساس مقیاس هفت درجه ای لیکرت تنظیم شده و با مقیاس 1 تا 6 نمره گذاری شده است. ب) آزمون سلامت عمومی (GHQ-28) گلدبرگ، 1972، که دارای 28 سؤال می باشد و به بررسی سلامت عمومی فرد (در زیر مقیاس های سلامت جسمانی، اضطراب، اختلال در کارکردهای اجتماعی و افسردگی) می پردازد که با مقیاس 0 تا 3 نمره گذاری شده است. برای بررسی اعتبار پرسشنامه از ضریب آلفا کرونباخ استفاده شد که مقدار به ترتیب برای پرسشنامه فرسودگی شغلی و سلامت روانی برابر با 0/734 و 0/940 بود. برای تحلیل داده ها از آمار توصیفی (فراوانی، درصد) و آمار استنباطی (ضریب همبستگی اسپیرمن) استفاده شد. یافته های تحقیق نشان دادند که همبستگی معناداری بین فرسودگی شغلی و ابعاد آن (خستگی عاطفی، مسخ شخصیت و کاهش موفقیت فردی) با سلامت روانی مشاهده شد.

کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی، خستگی عاطفی، مسخ شخصیت، کاهش موفقیت فردی، سلامت روانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1143033>

