

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین عدالت سازمانی و رهبری خدمتگزار با اعتماد سازمانی کارکنان شهرداری بجنورد

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی علوم تربیتی، روانشناسی، مشاوره، آموزش و پژوهش (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

لیدا انصاری اردلی - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، کارمند شهرداری بجنورد،

راحله علیزاده - مربی آموزشیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد بجنورد، کارشناس ارشد مدیریت آموزشی،

هاجر الهی - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، کارمند شهرداری بجنورد،

خلاصه مقاله:

هدف کلی پژوهش حاضر «بررسی رابطه بین عدالت سازمانی و رهبری خدمتگزار با اعتماد سازمانی کارکنان شهرداری بجنورد» میباشد. پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از لحاظ نوع پژوهش توصیفی - پیمایشی، از نوع همبستگی بود. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان شهرداری بجنورد به تعداد 734 نفر که 252 نفر طبق فرمول کوکران و به شیوه نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. داده های این پژوهش توسط سه پرسشنامه عدالت سازمانی کالکیت (2001)، رهبری خدمتگزار قلی پور و حضرتی (1388) و اعتماد سازمانی مک نایت (2002) جمع آوری شده است که روایی آنها از نوع صوری و محتوایی بود و مورد تأیید اساتید حوزه مدیریت قرارگرفت و پایایی آنها از طریق آلفای کرونباخ به ترتیب (0/93)، (0/95) و (0/70) برآورد گردید. برای تجزیه و تحلیل داده ها در بخش آمار توصیفی از (میانگین، انحراف معیار و محاسبه شاخص های مرکزی و پراکندگی) و در بخش آمار استنباطی جهت سنجش روابط بین متغیرها از ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون با نرم افزار آماری spss21 استفاده شد. نتایج نشان داد که بین عدالت سازمانی و رهبری خدمتگزار با اعتماد سازمانی کارکنان شهرداری بجنورد رابطه معنیداری وجود دارد ($r=0/458$) و دو متغیر عدالت سازمانی و رهبری خدمتگزار توانستند (20/9) درصد واریانس معادله را تبیین کنند.

کلمات کلیدی:

عدالت سازمانی، رهبری خدمتگزار، اعتماد سازمانی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1143713>

