

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر هوش معنوی بر مهارت های خودمدیریتی کارکنان-مورد مطالعه: بانک پاسارگاد

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس علمی رهیافت های نوین در علوم انسانی ایران (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسنده:

منیژه محمدی - دانشجوی کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور مرکز غرب تهران

خلاصه مقاله:

یکی از سرمایه های هر سازمان، کارکنان آن می باشد. وجود کارکنان توانمند، از جمله شرایط لازم برای پیشرفت عملکرد هر سازمان است. هوش معنوی در پی ایجاد چنین سرمایه هایی است. امروزه سازمان ها سعی در تربیت نسلی از مدیران ارزشمند دارند، بطوریکه با اکتساب مهارت های هوش معنوی در خود بتوانند سرعت و دقت تصمیم گیری را در خود افزایش دهند. در این تحقیق، به بررسی تاثیر هوش معنوی بر مهارت های خود مدیریت کارکنان در بانک پاسارگاد پرداخته شد. تحقیق فوق از نظر هدف، کاربردی و از منظر گردآوری داده، روش توصیفی-پیمایشی استفاده شده است. جامعه آماری تحقیق 350 نفر از کارکنان ساختمان مرکزی بانک پاسارگاد بوده و نمونه گیری به روش تصادفی ساده و بر اساس فرمول کوکران، حجم نمونه آماری 200 نفر از کارکنان بود که به صورت تصادفی ساده انتخاب شدند و با استفاده از آزمون تی استیودنت به بررسی تاثیر بین فرضیه ها پرداخته شد. نتایج تحقیقات نشان می دهد که کلیه فرضیه ها تحقیق تأیید شده است. نتایج نشان می دهد هرچه هوش معنوی کارکنان بانک پاسارگاد بیشتر باشد و به آن اهمیت بیشتری داده شود، موجب بهبود مهارت های خود مدیریت پرسنل و عملکرد بانک و نهایتاً خدمت رسانی بهتر به مشتریان می شود. توجه به ابعاد چهارگانه هوش معنوی موجب رضایت هرچه بیشتر کارکنان می شود و طبعاً کارکنان با انجام فعالیت های گروهی موجب عملکرد بهتر بانک پاسارگاد می شوند.

کلمات کلیدی:

هوش معنوی، مهارت های خود مدیریت، بانک پاسارگاد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1144837>

