

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین قابلیت های ارتباطی و ترقی شغلی در ادارات دولتی شهر کرمان

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس علمی رهیافت های نوین در علوم انسانی ایران (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

رضا شجاعی باغینی - کارشناسی ارشد مدیریت، معاون اداری و مالی سازمان صنعت، معدن و تجارت استان کرمان

علیرضا پیوند - استادیار گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، کرمان، ایران

شهرزاد سنجرى - دانشجوی دکترای تخصصی بهداشت باروری، دانشگاه علوم پزشکی شاهرود، شاهرود، ایران

کتایون علیدوستی - مربی مامایی دانشگاه علوم پزشکی کرمان

محمدرضا محمدی سلیمانی - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان

## خلاصه مقاله:

هدف از اجرای این پژوهش بررسی رابطه بین قابلیت های ارتباطی و ترقی شغلی کارکنان در ادارات دولتی شهر کرمان این تحقیق از لحاظ هدف، کاربردی و از نظر ماهیت و روش، از نوع همبستگی است. جامعه آماری این تحقیق عبارت است از کارکنان در ادارات دولتی شهر کرمان که از طریق فرمول کوکران تعداد ۳۲۲ نفر به عنوان اعضای نمونه در نظر گرفته شدند و این افراد از طریق نمونه گیری طبقه ای انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده ها شامل پرسشنامه های استاندارد قابلیت های ارتباطی و ترقی شغلی کارکنان است. روایی و پایایی پرسشنامه ترقی شغلی به ترتیب برابر ۸۴ و ۸۹ درصد و برای پرسشنامه قابلیت های ارتباطی به میزان ۸۷ و ۹۱ درصد محاسبه گردید. اطلاعات تحقیق از طریق نرم افزار SPSS و همچنین با استفاده از همبستگی اسپیرمن مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. یافته ها نشان داد که بین قابلیت های ارتباطی و مولفه های آن ۱- ارتباط با مشتری ۲- ارتباط درون سازمانی ۳- ارتباط با سازمان های دیگر با ترقی شغلی کارکنان در ادارات دولتی شهر کرمان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. لذا با توجه به نتایج تحقیق پیشنهادهایی ارائه شد.

## کلمات کلیدی:

قابلیت های ارتباطی، ترقی شغلی کارکنان، ادارات دولتی شهر کرمان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1144846>

