

## عنوان مقاله:

ارتباط بین مهارت شنود موثر، سلامت سازمانی و رضایت شغلی در میان کارکنان بیمارستان تأمین اجتماعی اهواز

## محل انتشار:

فصلنامه اطلاع رسانی پزشکی نوین، دوره 6، شماره 3 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

فریده حسینی - دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، اهواز، ایران

مریم دلفی - گروه شنوایشناسی، مرکز تحقیقات توانبخشی عضلانی اسکلتی، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، اهواز، ایران.

مریم دستورپور - استادیار مرکز تحقیقات یایسگی، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، اهواز، ایران

عبدالحسین نیسی - استادیار گروه آموزشی مدیریت، دانشکده اقتصاد و علوم اجتماعی، دانشگاه چمران اهواز، اهواز، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف: مهارت شنود موثر، سلامت سازمانی و رضایت شغلی سه عامل تأثیرگذار بر روی کیفیت ارائه خدمات از سوی شاغلین بیمارستان می باشند، که بنظر می رسد با هم ارتباط داشته باشند، از این رو پژوهشی با هدف تعیین ارتباط بین مهارت شنود موثر، سلامت سازمانی و رضایت شغلی در کارکنان بیمارستان تأمین اجتماعی اهواز انجام شد. روش ها: پژوهش حاضر از نوع توصیفی تحلیلی بود و در اواخر 1398 انجام شد. جامعه آماری شامل کارکنان بیمارستان تأمین اجتماعی اهواز مشتمل بر 750 نفر بودند و نمونه پژوهش 230 نفر از جامعه آماری بود که به شیوه تصادفی انتخاب شدند. جهت گردآوری داده ها از سه پرسشنامه مهارت شنود موثر گلن و پود، سلامت سازمانی هووی و فیلدمن و رضایت شغلی مینه سوتا، و از نرم افزار SPSS روش های آماری توصیفی نظیر فراوانی، درصد، میانگین و آمار استنباطی نظیر آزمون ضریب همبستگی پیرسون، تی تک نمونه ای و تی مستقل استفاده شد. نتایج: بین مهارت شنود موثر و رضایت شغلی، بین مهارت شنود موثر و سلامت سازمانی و نیز بین سلامت سازمانی و رضایت شغلی همبستگی مثبتاً قوی و معنادار بود. کلیه ضرایب همبستگی بین مهارت شنود موثر و ابعاد رضایت شغلی و بین مهارت شنود موثر و ابعاد سلامت سازمانی و بین سلامت سازمانی و ابعاد رضایت شغلی مثبت و معنادار بودند. بین رضایت شغلی و تمامی ابعاد سلامت سازمانی، بیشترین میزان ضریب همبستگی ( $r>0/31<0/51$ )، مشاهده شد. فقط در بعد یکپارچگی نهادی، همبستگی ضعیف، معنادار و منفی بود. نتیجه گیری: با توجه به یافته های این مطالعه به مدیران پیشنهاد می شود تا با ایجاد تمهیدات لازم برای آموزش کارکنان و مدیران در زمینه شنود موثر به افزایش سلامت سازمانی بیمارستان و افزایش رضایت شغلی کارکنان کمک نمایند.

## کلمات کلیدی:

Effective Listening Skills, Organizational Health, Job Satisfaction. مهارت شنود موثر،

سلامت سازمانی، رضایت شغلی.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1144930>

