

عنوان مقاله:

رابطه بین کیفیت زندگی کاری و رضایت شغلی با فرسودگی شغلی و با میانجیگری هوش هیجانی

محل انتشار:

دوفصلنامه مهندسی فرآیندها، دوره 5، شماره 11 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

سیده خدیجه معافی مدنی

جواد خلعتبری

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: مهمتری-ن س-رمایه س-ازمان ها وعامل-تحقق اهداف وبرنامه های هرس-ازمان افرادی هس-تند که در آن کار می-کنند. هدف اصلی این پژوهش مطالعه رابطه کیفیت زندگی کاری و رضایت شغلی کارکنان با فرسودگی شغلی با واسطه-گری هوش هیجانی بود مواد وروش ها: پژوهش به شیوه توصیفی انجام شد. جامعه آماری تحقیق شامل همه کارکنان بیمارستان های غرب مازندران بود که باتوجه به تعداد متغیرها، 120 نفر به روش نمونه گیری تصادفی به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار گردآوری اطلاعات، پرسشنامه رضایت شغلی مینه سوتا (MSQ) و کیفیت زندگی کاری والتون و فرسودگی شغلی ماسلاچ و هوش هیجانی باران بود. برای تحلیل داده ها از روش تحلیل مسیر، ضریب همبستگی و رگرسیون چند متغیرها استفاده شد. بحث و نتیجه گیری: نتایج حاصل از این تحقیق نشان می-دهد که بین سطح کیفیت زندگی کاری و رضایت شغلی کارکنان رابطه مثبت و معنادار وجود دارد و بین متغیرهای کیفیت زندگی کاری و رضایت شغلی با شدت فرسودگی شغلی رابطه معکوس و معنادار وجود دارد. از طرفی یافته ها حاکی از آن است که متغیر کیفیت زندگی کاری و رضایت شغلی می تواند، تقریباً 253/0 درصد از تغییرات مربوط به شدت فرسودگی شغلی را پیش بینی کند ($R^2=253/0$). متغیر کیفیت زندگی کاری و رضایت شغلی و شدت فرسودگی شغلی نیز می تواند، تقریباً 098/0 درصد از تغییرات مربوط به واسطه-گری هوش هیجانی را پیش بینی نماید. ($R^2=098/0$).

کلمات کلیدی:

Quality of work life, job satisfaction, emotional intelligence, burnout, staff

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1145205>

