

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه مدل‌های تصمیم‌گیری و اعتماد سازمانی با تاکید بر فرهنگ سازمانی (مطالعه موردی آموزش و پرورش استان مازندران)

## محل انتشار:

دوفصلنامه مهندسی فرآیندها، دوره 4، شماره 9 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

## نویسندگان:

علی گل افشانی

محمدتقی معتمدی تلاوکی

تقی باهو طرودی

ارسطو گوران اوریمی

## خلاصه مقاله:

سابقه و هدف: هدف کلی پژوهش بررسی رابطه مدل‌های تصمیم‌گیری و اعتماد سازمانی با تاکید بر فرهنگ سازمانی در آموزش و پرورش استان مازندران است. مواد و روش‌ها: پژوهش توصیفی همبستگی و از نظر هدف کاربردی است. جامعه آماری آن شامل کلیه کارکنان اداری آموزش و پرورش مازندران به تعداد 1412 نفر می‌باشند. با روش نمونه‌گیری خوشه‌ای تعداد 306 نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. داده‌ها از طریق پرسش‌نامه‌های مدل تصمیم‌گیری، اعتماد سازمانی و فرهنگ سازمانی گردآوری شده و روایی صوری و محتوایی ابزار به تایید متخصصان رسیده و پایایی آن‌ها با استفاده از آزمون ضریب آلفای کرانباخ به ترتیب 0.83، 0.87 و 0.89 محاسبه شده است. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها در آمار توصیفی از فراوانی، درصد فراوانی، میانگین و انحراف استاندارد و در آمار استنباطی از آزمون رگرسیون چند متغیره استفاده شده است. یافته‌ها: در اداره‌های با فرهنگ مشارکتی و ماموریتی بین مدل تصمیم‌گیری کارنگی و اعتماد سازمانی رابطه معناداری وجود دارد. در اداره‌های با فرهنگ کارآفرینی بین مدل تصمیم‌گیری مرحله‌ای و اعتماد سازمانی رابطه معناداری وجود دارد و در اداره‌های با فرهنگ بورکراتیک بین مدل تصمیم‌گیری سطل زباله و اعتماد سازمانی رابطه معناداری وجود دارد. استنتاج: فرهنگ سازمانی حاکم بر آموزش و پرورش استان مازندران فرهنگ مشارکتی و مدل رایج تصمیم‌گیری مدیران آن، مدل کارنگی است و در مجموع اعتماد سازمانی از سطح نسبتاً مطلوبی در آن برخوردار می‌باشد.

## کلمات کلیدی:

models of decision-making, organizational trust, organizational culture, مدل‌های

تصمیم‌گیری، اعتماد سازمانی، فرهنگ سازمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1145211>

