

## عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر بر بروز خطاهای انسانی و راهکارهای کاهش آن در صنایع نفت و گاز: مرور سیستماتیک

## محل انتشار:

سومین همایش بین المللی توسعه فناوری در نفت، گاز، پالایش و پتروشیمی (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

مهدی جعفری ندوشن - کارشناسی مهندسی بهداشت حرفه ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد، ایران

فاطمه طهماسبی آبدر - کارشناسی مهندسی بهداشت حرفه ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد، ایران

## خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: با وجود تلاش های مداوم برای کاهش خطاهای انسانی در سیستم های مختلف، اشتباهات و رفتار نایمن علت اصلی وقوع حوادث در محیط کار می باشد. بروز خطاهای انسانی و حوادث در صنایع نفت و گاز می تواند پیامد های شدید برای کارکنان، صنعت و حتی جامعه داشته باشد. بنابراین یک مرور سیستماتیک مطالعات گذشته، بهترین راه برای به اشتراک گذاشتن یافته های مفید مطالعات و در دسترس قرار گرفتن گرایش های مطالعات آینده در زمینه خطای انسانی می باشد. روش بررسی: در این مطالعه به منظور یافتن مطالعات مرتبط، جستجو از طریق پایگاه های اطلاعاتی معتبر داخلی شامل Magiran، SID، IranMedex و پایگاه های بین المللی انگلیسی زبان شامل PubMed، Google Scholar، Scopus و Science Direct با کلید واژه های فارسی خطای انسانی، تجزیه و تحلیل خطای انسانی، صنایع نفت و گاز و کلید واژه های انگلیسی "Human Errors"، "Human Performance Shaping Factors"، "Oil and Gas Plants" و "Error" انجام شد. یافته ها: پس از جستجو، 583 چکیده مقاله یافت شد. 409 عنوان مقاله به دلیل اینکه در راستای اهداف مطالعه و معیارهای ورود به مطالعه نبودند، حذف شدند. پس از بررسی 174 چکیده به صورت مستقل، 75 متن مقاله انتخاب و با مطالعه دقیق آنها در نهایت 30 مقاله در راستای کامل موضوع مورد مطالعه انتخاب شدند. نتیجه گیری: با تحلیل نتایج مشخص شد سه عامل کمبود مهارت (16,2%)، کمبود تجربه (14,7%) و ناکافی و نامناسب بودن تجهیزات (11,8%) سه عامل اصلی اثرگذار در بروز خطاهای انسانی میباشند. همچنین نتایج نشان داد سه عامل اجرایی برنامه های آموزشی مناسب (34,3%)، تدوین دستورالعمل های کاری مناسب (22,4%) و طراحی مناسب تجهیزات (20,9%) از راهکارهای اصلی کاهش خطاهای انسانی در صنایع نفت و گاز می باشد.

## کلمات کلیدی:

خطای انسانی، کاهش خطای انسانی، صنایع نفت و گاز، مرور سیستماتیک

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1148877>

