

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل موثر بر رفتارهای قلدری در محل کار و پیامدهای آن

محل انتشار:

نخستین همایش ملی رویکرد های نوین مدیریت در مطالعات میان رشته ای (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

منیژه بدرود - دانشجوی کارشناسی رشته مدیریت بیمه، دانشگاه گنبد کاووس، دانشکده علوم انسانی آزادشهر

آنیتا پورمند - آموزگار آموزش و پرورش و دانشجوی کارشناسی ارشد روانشناسی عمومی، موسسه آموزش عالی شرق گلستان

محدثه محمدی - کارشناسی رشته مدیریت بازرگانی، دانشگاه گنبد کاووس، دانشکده علوم انسانی آزادشهر

خلاصه مقاله:

قلدری در محیط کار، عبارت است از اقدامات و اعمالی که به طور مستمر و مستقیمی بر روی یک یا تعدادی از کارکنان انجام می گیرد و ممکن است از روی عمد یا غیرعمد باشد. اما به طور واضح موجب تحقیر، اضطراب و کاهش تعهد کارکنان می گردد. پژوهش حاضر: با هدف بررسی و شناسایی عوامل موثر و پیامدهای قلدری در محیط کار انجام گرفته است. نتایج حاصل از مطالعه مروری و کاوش مطالعات نظری در این حوزه: منجر به شناسایی 61 عامل موثر بر قلدری در محیط کار و استخراج 12 مورد از پیامدهای آن گردید. همچنین به راهکارهایی در جهت کاهش قلدری اشاره شده است که با توجه به آن ها می توان از بروز و یا تشدید قلدری سازمانی کاست.

کلمات کلیدی:

قلدری در محل کار، عوامل موثر، پیامدها، راهکار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1149665>

