

عنوان مقاله:

بررسی اثرات سامانه الکترونیک هوشمند جامع امور گمرکی بر عملکرد کارکنان گمرک براساس مدل آچپو (مطالعه موردی: گمرک جلفا)

محل انتشار:

نخستین همایش ملی رویکرد های نوین مدیریت در مطالعات میان رشته ای (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

یاسر احمدزاده - کارمند شرکت انبارهای عمومی و خدمات گمرکی جلفا

بهناز درویش محمدی - مربی دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی واحد جلفا دانشگاه آزاد اسلامی جلفا ایران

نعیمه علیزاده - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی

خلاصه مقاله:

در دنیای امروز، هیچ عاملی مانند فناوری اطلاعات، قادر به تغییر سازمان ها نخواهد بود. این موضوع ترغیب می کند تا مدیران با گسترش فناوری اطلاعات ضمن تسهیل امروز سازمان، عملکرد کارکنان خود را افزایش دهند. براین اساس هدف اصلی تحقیق حاضر بررسی اثرات سامانه الکترونیک هوشمند جامع امور گمرکی بر عملکرد کارکنان گمرک براساس مدل آچپو می باشد. این تحقیق از لحاظ روش از نوع توصیفی، از لحاظ روش جمع آوری داده ها از نوع میدانی و از لحاظ هدف، از نوع مطالعات کاربردی می باشد. جامعه آماری مورد مطالعه شامل کارکنان گمرک جلفا به تعداد 178 نفر می باشند. با توجه به محدود بودن جامعه آماری تحقیق با استفاده از جدول مورگان تعداد نمونه 118 نفر بدست آمد. ابزار مورد استفاده جهت جمع آوری داده ها در این تحقیق پرسشنامه می باشد برای این منظور از پرسشنامه استاندارد استفاده گردید که روایی آنها قبلا مورد تایید قرار گرفته است و پایایی آنها با استفاده از ضریب الفای کرونباخ بترتیب برای پرسشنامه های بکارگیری فناوری اطلاعات و عملکرد کارکنان 0/803 و 0/814 می باشد دراین تحقیق، در این تحقیق جهت بررسی فرضیات مطرح شده از مدل سازی معادلات ساختاری SEM با رویکرد حداقل مربعات جزئی PLS و تحلیل گروهی به وسیله ی نرم افزار Smart PLS2 استفاده گردید. نتیجه آزمون فرضیه اصلی و فرضیات فرعی آن نشان می دهد بکارگیری سامانه الکترونیک هوشمند جامع امور گمرکی بر بهبود ابعاد عملکرد کارکنان شامل توانایی کارکنان، درک و شناخت، انگیزش کارکنان، بازخورد کارکنان، اعتبار کارکنان و سازگاری کارکنان گمرک جلفا تاثیر مثبت دارد. و نتایج آزمون فرضیه اصلی دوم حاکی از آن است که از دید مدیران و کارمندان تفاوت معناداری در اثر گذاری سامانه الکترونیک هوشمند بر عملکرد کارکنان وجود ندارد.

کلمات کلیدی:

سامانه الکترونیک هوشمند جامع امور گمرکی، عملکرد کارکنان، مدل ACHIEVE، گمرک جلفا

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1149799>

