

عنوان مقاله:

بررسی مدل عمومی مدیریت دانش و تاثیر آن در بهبود عملکرد سازمانی

محل انتشار:

یازدهمین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

اشکان ساکی پور - کارشناسی ارشد MBA دانشگاه خاتم تهران ایران

خلاصه مقاله:

امروزه با توجه به محیط پرتلاطم و متغیری که سازمانها در آن قرار گرفتهاند نیاز به ابزار و روشهای مدرن برای فایق آمدن به این شرایط بیش از پیش احساس میشود. یکی از مواردی که در این عرصه برای سازمانها مزیت رقابتی ایجاد کرده و در عملکرد آنها تاثیر بسزایی دارد مقوله مدیریت دانش است. در ابتدا این پژوهش به بررسی مفاهیم مدیریت دانش و قابلیت های مختلف آن میپردازد، سپس مروری کوتاه بر انواع مختلف مدل های مدیریت دانش به خصوص مدل عمومی مدیریت دانش صورت میگیرد. این مدل از چهار مرحله خلق دانش جدید، نگهداری دانش، تبدیل دانش و بکارگیری دانش تشکیل شده که در ادامه به ارتباط هرکدام از این مراحل با عملکرد سازمانی پرداخته شده است. نتیجه این بررسی در بخش فرآیند سازمانی مدیریت دانش و در چهار قسمت به تفصیل توضیح داده شده است. در نهایت نتایج تحقیقات حاکی از اثر مستقیم مدیریت دانش بر بهبود عملکرد میباشد، به طوری که چنانچه کیفیت دانش سازمانی خوب باشد، میتوان انتظار داشت که عملکرد مدیریت و سازمان به میزان قابل توجهی بهبود یابد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، عملکرد سازمانی، مدل عمومی مدیریت دانش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1150847>

