

عنوان مقاله:

ارائه مدل سبدي چهاربعدي مدیریت تامین خدمات اپراتوری تلفن همراه در راستای بهره گیری از ICT در سیستم های فرماندهی و کنترل

محل انتشار:

فصلنامه فرماندهی و کنترل، دوره 4، شماره 1 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

جهانیار بامدادصوفی - Allameh Tabataba'i University

فهیمه صدیقی - Allameh Tabataba'i University

مقصود امیری - Allameh Tabataba'i University

محمدرضا تقوا - Allameh Tabataba'i University

خلاصه مقاله:

گسترش روزافزون فن آوری های جدید، به ویژه فن آوری اطلاعات و ارتباطات در عرصه های نظامی، شکل جنگ ها را متحول ساخته است. فن آوری های ارتباطی نظامی، زمینه ساز انجام مؤثر و دقیق مأموریت های نظامی هستند. لذا تامین اقلام فیزیکی و خدماتی در صنایع مخابراتی از اهمیت ویژه ای در مباحث نظامی برخوردار است. تا کنون مدل های سبدي مختلفی برای مدیریت تامین ارائه شده اند؛ لیکن اکثریت قریب به اتفاق این مدل ها فقط مختص محصولات فیزیکی بوده و تعداد اندکی از آنها برای تامین اقلامی از جنس خدمات و به طور خاص، برای اپراتورهای تلفن همراه ارائه شده اند. در مقاله حاضر، با ترکیب سه مدل سبدي مدیریت تامین پایه ای مطرح در ادبیات موضوع و علاوه بر آن، اضافه نمودن یک بعد جدید از طریق انجام مصاحبه های عمیق با خبرگان، یک مدل چهار بعدی بازتابی رابطه ای چند سطحی برای مدیریت تامین اقلام خدماتی اپراتورهای تلفن همراه ارائه شده است. مدل حاضر با روش دلفی فازی در سطح خبرگان صنعت اپراتورهای تلفن همراه ساخته شده و در شرکت همراه اول، 50 مورد از اقلام خدماتی تامین شده توسط این شرکت، در 16 خوشه طبقه بندی شده و برای هر یک از این خوشه ها، براساس پیشنهادات موجود در ادبیات موضوع همراه با بهره گیری از تکنیک گروه متمرکز، اقدامات راهبردی تامین مقتضی پیشنهاد شده اند. در نهایت، وضع موجود به کار گیری اقدامات راهبردی تامین در شرکت همراه اول، با وضع مطلوب مقایسه شده و ضمن تحلیل کیفی شکاف، رهنمودهای لازم در خصوص پنج خوشه که بیشترین میزان شکاف را نشان می دهند، ارائه شده اند.

کلمات کلیدی:

services, Mobile operator industry, command control systems, portfolio models, supply management
خدمات، صنعت اپراتوری تلفن همراه، سیستم های فرماندهی و کنترل، مدل های سبدي، مدیریت تامین

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1155175>

