

عنوان مقاله:

شناسایی و واکاوی خطاهای راننده با استفاده از تکنیک CREAM

محل انتشار:

مجله مهندسی بهداشت حرفه ای، دوره 5، شماره 3 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

زهرا نجفی - Zanjan University of Medical Sciences

شیرازه ارقامی - Zanjan University of Medical Sciences

خلاصه مقاله:

مقدمه: امروزه تصادفات و خسارات ناشی از یکی از مشكلات عمده حمل و نقل جاده ای در کشور است. در پدید آمدن تصادفات رانندگی، چهار عامل انسان، جاده، وسیله نقلیه و محیط تأثیر دارند. در این میان عامل انسان (راننده) 70 تا 90 درصد نقش دارد. بنابراین مطالعه حاضر به منظور شناسایی و ارزیابی خطاهای راننده با استفاده از روش Cognitive Reliability Error Analysis Method (CREAM) انجام گرفت. روش بررسی: مطالعه حاضر، یک مطالعه توصیفی- مقطعی است که برای یک سناریوی مشخص از وظایف رانندگی اجرا گردید. در این مطالعه ابتدا با استفاده از روش واکاوی سلسله مراتبی (HTA) وظایف شغلی رانندگی برای سناریوی مورد نظر واکاوی شد. یافته ها: بر اساس نتایج سناریوی مورد نظر، برای نه وظیفه راننده در بردارنده بستن کمربند ایمنی، کنترل نشانگرها، شروع حرکت، تغییر شتاب، تغییر مسیر، تنظیم فاصله، توقف خودرو، خاموش کردن، باز کردن کمربند ایمنی نوع سبک کنترل تاکتیکی تعیین گردید و بر اساس نتایج روش گسترده CREAM میزان خطای اجرا (17/87 درصد)، خطای مشاهده (18/75 درصد) و خطای تفسیر (9/38 درصد) تعیین گردید. نتیجه گیری: در مطالعه حاضر مطابق با روش اولیه CREAM چهارمورد شرایط کاهنده عملکرد شناسایی شد، عامل شرایط کار با یک مورد و انجام دو یا چند کار بطور همزمان با سه مورد به عنوان مؤثرترین عوامل کاهنده عملکرد شناسایی شدند که می توان با کاهش آنها موجب کاهش احتمال خطای راننده شد. همچنین مطابق با روش گسترده CREAM 32 خطا برای راننده شناسایی شد. بیشترین خطاهای شناختی در بردارنده خطای اجرا و مشاهده می باشد که با توجه به کنترل های پیشنهاد شده می توان زمینه کاهش احتمال خطای انسانی را فراهم آورد.

کلمات کلیدی:

انسانی، اعتمادپذیری عملکرد، تکنیک CREAM، ایمنی ترافیک، راننده، خطای Human error, performance reliability, CREAM technique, Road traffic safety, Driver

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1159955>

