

## عنوان مقاله:

اثربخشی آموزش مدیریت تعارض کار- خانواده بر افزایش کیفیت زندگی کاری زنان شاغل در بیمارستان

## محل انتشار:

مجله مهندسی بهداشت حرفه ای، دوره 6، شماره 4 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

سلیمان زارعی - , Psychology Department, Lorestan University

احمد کاظمی پور - , Psychology Department, Lorestan University

## خلاصه مقاله:

سابقه و هدف: امروزه مسائل مرتبط با کار و خانواده برای کارمندان، خانواده‌ها و سازمان‌ها اهمیت ویژه‌ای پیدا کرده است. تعارض کار- خانواده، نوعی تعارض بین نقشی می‌باشد که در آن فشارها و تقاضاهای ناشی از حوزه‌های کار و خانواده با یکدیگر ناسازگار بوده و این مسأله موجب ایجاد استرس و مشکلات متعددی می‌شود. در این راستا، پژوهش حاضر با هدف بررسی اثربخشی آموزش مدیریت تعارض کار- خانواده بر افزایش کیفیت زندگی کاری انجام شد. مواد و روش‌ها: در پژوهش شبه آزمایشی حاضر که با طرح پیش‌آزمون- پس‌آزمون با گروه کنترل انجام شد، از جامعه زنان شاغل در بیمارستان شهر نورآباد، 30 نفر با استفاده از روش نمونه‌گیری داوطلبانه انتخاب شدند و به‌طور تصادفی در دو گروه آزمایش و کنترل جای گرفتند. گروه آزمایش طی شش جلسه، آموزش مدیریت تعارض کار- خانواده را دریافت کرد. داده‌ها با استفاده از پرسشنامه کیفیت زندگی کاری (Quality of Work-Life Questionnaire) جمع‌آوری شدند و توسط آزمون تحلیل کوواریانس تحلیل گردیدند. یافته‌ها: نتایج تحلیل کوواریانس نشان دادند که آموزش مهارت‌های مدیریت تعارض کار- خانواده بر افزایش کیفیت زندگی کاری کارمندان اثرگذار می‌باشد. بدین‌صورت که پس از تعدیل نمرات پیش‌آزمون، بین نمرات پس‌آزمون آزمودنی‌های دو گروه آزمایش و کنترل در کیفیت زندگی کاری ( $>01/0P$ ) تفاوت معناداری وجود داشت. نتیجه‌گیری: با توجه به نتایج می‌توان گفت که استفاده از مهارت‌های مدیریت تعارض کار- خانواده به کارمندان زن شاغل در بیمارستان کمک می‌کند تا بتوانند با مشکلات و استرس‌های غیرقابل اجتناب تعارض بین نقش‌های کاری و خانوادگی بهتر مقابله نمایند و در نتیجه کیفیت زندگی کاری آن‌ها افزایش یابد.

## کلمات کلیدی:

Conflict Management, Work-Family Conflict, Quality of Work Life, تعارض کار-

خانواده؛ کیفیت زندگی کاری؛ مدیریت تعارض

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1160016>

