

عنوان مقاله:

طراحی یک مدل دینامیکی و ارائه سیاست هایی جهت بهبود عملکرد دانشگاه با رویکرد پویایی شناسی سیستم

محل انتشار:

هفدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

محمد غفورنیا - هیئت علمی، دانشگاه هرمزگان

شریفه قویدل جنبه سرایی - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی گرایش تحقیق در عملیات، دانشگاه هرمزگان

خلاصه مقاله:

با توجه به اهمیت موضوع، هدف پژوهش طراحی مدلی بوسیله ی پویایی شناسی سیستم در جهت ارزیابی عملکرد دانشگاه هرمزگان به شکل کارا و اثربخش، جهت شناسایی نقاط قوت و ضعف و بهبود عملکرد دانشگاه جهت دستیابی به اهداف استراتژیک است. با استفاده از رویکرد پویایی شناسی سیستم پس از بررسی ادبیات نظری و نظرات خبرگان دانشگاه، متغیرهای کلیدی در حوزه ارزیابی عملکرد دانشگاه ها شناسایی و روابط علت و معلولی میان این متغیرها ترسیم شد. سپس روابط ریاضی میان این متغیرها بر اساس روابط موجود در پیشینه تعیین و بر این اساس سیستم مورد مطالعه در دانشگاه هرمزگان در بازه زمانی 1390 تا 1406 شبیه سازی شد. یافته ها نشان می دهد که شاخص های کیفیت پژوهش، جایگاه در رتبه بندی، توان رقابتی و کیفیت خدمات در خلال سال های 1390 تا 1397 روند صعودی با شیب متوسط داشته اند که انتظار می رود تا سال 1406 این روند با شیب افزایشی ادامه داشته باشد. شاخص رضایت دانشجو از بعد مشتری در خلال سال های 1390 تا 1394 روند نزولی داشته است سپس در خلال سال های 1394 تا 1397 این شاخص با شیب متوسط افزایش یافته است که انتظار می رود تا سال 1406 این روند با شیب متوسط ادامه داشته باشد. در نهایت شاخص های افزایش فرصت مطالعاتی برای اساتید، افزایش بودجه برای تسهیلات آموزشی، رفاهی و پژوهشی و افزایش تعداد هیئت علمی جذب شده به منزله سیاست های بهبود معرفی شدند.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، دانشگاه هرمزگان، پویایی شناسی سیستم

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1161005>

