

عنوان مقاله:

نقش هوش مصنوعی در بانکداری نسل چهارم در جهان

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مکانیک، مهندسی برق و کامپیوتر (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

موسی بهادری - دانشجوی کارشناسی نرم افزار کامپیوتر گروه فناوری اطلاعات. آموزشکده فنی امام خمینی (ره) پسران آباده ایران

روح اله ارجمندنیا - استاد آموزشکده فنی امام خمینی (ره) پسران آباده ایران

خلاصه مقاله:

پیشرفت تکنولوژی باعث شده تا صنایع مختلف شکل دیگری به خود بگیرند و در این دنیای جدید فناوری محور صنایع در حال ارزیابی گزینه ها و اتخاذ راه هایی برای خلق ارزش های جدید می باشد که با دنیای امروزه هم خوانی داشته باشد. با این همه یکی از صنایعی که امروزه دستخوش تغییرات بزرگی شده است، صنعت بانکداری می باشد. امروزه تمرکز اصلی بانکداری بر مرکزیت مشتری و پاسخگویی به نیاز او می باشد. در این مقاله با نگاهی به سیر تحول بانکداری در جهان و عبور از نسل ۴ بانکداری به ضرورت بکارگیری هوش مصنوعی بر بانکداری نوین و اثرات و کاربردهای آن پرداخته شده است. با تغییراتی که پیشرفت فناوری در زندگی روزمره افراد ایجاد کرده سیستم بانک داری سنتی نیز برای همگام شدن با این سبک زندگی و برآورده کردن انتظارات مشتریان باید تغییرات اساسی ایجاد می کرد. در این بررسی با مطالعه پیشینه ظهور هوش مصنوعی در بانکداری به معرفی کاربرد ها و مزایای هوش مصنوعی در بخش بانکداری و خدمات مالی پرداخته شده است. همچنین با بهره گیری از روش علم طراحی نسبت به ارائه مدلی مشتمل بر ۳ لایه توانمندساز ها، کاربردها و آثار مبنی بر بکارگیری هوش مصنوعی در حل مسائل بانکی پرداخته ایم.

کلمات کلیدی:

ظهور هوش مصنوعی، صنعت بانکداری نوین، روش علم طراحی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1162267>

