

عنوان مقاله:

رابطه بین اثر بخشی آموزشی دوره های ضمن خدمت با رضایت شغلی و ارتقای مهارت کارکنان شهرداری

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی روانشناسی، علوم تربیتی، علوم اجتماعی و علوم انسانی (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

زهره هوشیار - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره)، شهرری

داود عبدالمهی - دکترای تخصصی، عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره)، شهرری

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: هدف از انجام این تحقیق، رابطه بین اثر بخشی آموزشی دوره های ضمن خدمت با رضایت شغلی و ارتقای مهارت کارکنان شهرداری است. آموزش دوره های ضمن خدمت کارکنان در سازمان جایگاه خاصی برخوردار است. تحول و دگرگونی های عصر حاضر نیاز به آموزش را ضروری می سازد. رضایت شغلی و ارتقای مهارت کارکنان در گرو آموزش ضمن خدمت می باشد. مواد و روش تحقیق: روش مطالعه در این تحقیق به صورت مطالعه کتابخانه ای بوده است. برای این منظور از مطالب موجود در مقاله، تحقیق های چاپ شده و همچنین مطالب دیجیتالی استفاده شده است. یافته ها و نتایج: انسانها به عنوان مهمترین سرمایه سازمان نیاز به مهارت ها و آگاهی دارد. آموزش به صورت رسمی و به شکل غیررسمی، به صورت دوره های بلندمدت و یا کوتاه مدت؛ گسترش و تکامل معرفت و افزایش علم، اطلاعات و دانش انسان است. آموزش کارکنان باعث بینش و بصیرت عمیق تر، دانش و معرفت بالاتر و مهارت بیشتر آنها در سازمان برای اجرای وظایف و مسئولیت ها شده و در نتیجه هدف های سازمان را با کارایی بهتر و اثربخشی بیشتر محقق خواهد ساخت. استمرار در برگزاری دوره های آموزشی و تجهیز کارکنان به آموزشهای متناسب با نیازهای شغلی، اثربخشی آنها را بهبود بخشند. یادگیری فردی پایه و اساس تحول مستمر سازمان، توسعه شایستگی های اصلی سازمان و آماده سازی افراد برای آینده ناشناخته است. آموزش نه تنها موجب ارتقای توان و قابلیت های افراد در ارائه خدمات و تولید می شود، بلکه می توان به کمک این قابلیت ها در اداره و هدایت چرخه تولید کالاها و خدمات، به سطح بالاتر مراتب اجتماعی و اقتصادی دست یافت. نتایج تحقیقات اخیر نشان داده است هر چه افراد آموزش دیده تر باشند بهتر می توانند در ارتقای سطح کارایی سهیم باشند.

کلمات کلیدی:

دوره های ضمن خدمت، رضایت شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1163220>

