

## عنوان مقاله:

ارائه مدل بهبود عوامل موثر بر نشاط سازمانی با رویکرد تحقیق در عملیات نرم

## محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی بهینه‌سازی سیستم‌های تولیدی و خدماتی (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

امیرحسین رهبر - استادیار، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه بوعلی سینا، همدان

فاطمه محمدی - کارشناسی ارشد، مدیریت اجرایی، دانشگاه تهران

امیرحسین رنجبر - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت تکنولوژی، دانشگاه شهید بهشتی، تهران

## خلاصه مقاله:

محیط های کاری یک نقش حساس و اصلی در شادی افراد ایفا می نماید، طبیعتاً نیاز به شادی در شرایط سخت کنونی کشورمان اهمیت دوچندان یافته است و شایسته است مورد توجه مضاعف سازمان های پیشرو قرار گیرد. بیشتر مسائلی که امروزه مدیران در تصمیم گیری با آنها مواجه می شوند، مسائل نرم هستند که اینگونه مسائل به توجه بیشتری نیاز دارند. توجه به وجود شادی در محیط کار برای سازمان های مختلف، ضرورت دارد و دستیابی به اهدافی چون افزایش انگیزه در کارکنان، تشویق روحیه، افزایش قابلیت حل مسئله و تقویت و بهبود ارتباطات کارکنان را به دنبال دارد. این تحقیق به شناسایی عوامل موثر بر ایجاد شور و نشاط در محیط کاری سازمانها پرداخته است. روش این تحقیق مبتنی بر مطالعات کتابخانه ای و بررسی نمونه های مشابه می باشد. نتیجه این تحقیق مدلی برای ارتقای وضعیت سازمان ها در مولفه های شادی میباشد، در این مدل مجموعه اقداماتی پیشنهاد شده است که طی آن ابتدا با توزیع پرسشنامه و تحلیل آن، به تبیین وضع موجود سازمان در مولفه های موثر بر شادی پرداخته و پس از آن نیز در جهت تقویت و بهبود این مولفه ها، از روش دلفی بصورت آنلاین بهره می گیرد.

## کلمات کلیدی:

نشاط سازمانی، شادی، تحقیق در عملیات نرم، مدل فرایندی، دلفی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1163721>

