

عنوان مقاله:

مطالعه موردی: بازمهندسی فرایندهای کسب و کار با استاندارد BPMN برای یک شرکت کاربایی و مشاوره منابع انسانی

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی پیشرفت های اخیر در مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

سیده سمانه سیدی - کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، کسب و کار الکترونیک، دانشگاه الزهرا تهران، مدیر عامل شرکت مشاوره منابع انسانی کارپیرا

ابوالفضل درودی - کارشناسی ارشد مشاوره، دانشگاه علامه طباطبایی تهران، بنیانگذار شرکت مشاوره منابع انسانی کارپیرا

خلاصه مقاله:

مقاله حاضر به کاربرد زبان نشانه گذاری مدلسازی BPMN برای مدیریت و بازمهندسی فرایندهای کسب و کار در یک شرکت کاربایی و مشاوره منابع انسانی در سه فاز می پردازد: در فاز اول، ضمن شناسایی و توصیف فرایندهای کلیدی سازمان، وضعیت فعلی AS IS فرایندها با استفاده از نشانه گذاری BPMN توصیف می شود. در فاز دوم، ترکیبی از ابزارها و استانداردها جهت تحلیل شکاف و شناسایی عارضه های احتمالی فرایندها انجام می شود. سرانجام در فاز سوم پیشنهاداتی برای تحلیل وضعیت فعلی و بهبود به وضعیت مطلوب ارائه و با استفاده از نشانه گذاری BPMN مستندسازی می شود. در تحقیق حاضر از یک ابزار نرم افزاری مدرن Enterprise Architecture مبتنی بر BPMN برای مدلسازی و بازطراحی فرایندهای کسب و کار استفاده می شود. رویکرد پژوهشی تحقیق حاضر از سنت اقدام پژوهی پیروی می کند که محققان بازیگران همزمان در پروژه بازطراحی بودند که در تحقیق حاضر گزارش می شود

کلمات کلیدی:

مدیریت فرایند کسب و کار BPM، بازمهندسی فرایند کسب و کار (BPR)، (BPMN)، فرایندگرایی، مدیریت منابع انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1167054>

