

عنوان مقاله:

ارزیابی و رتبه بندی عوامل موثر بر بلوغ فناوری اطلاعات سازمان با استفاده از روش درخت تصمیم فازی (مورد مطالعه: شرکت ایران خودرو دیزل)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، مهندسی صنایع و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

نویسندگان:

حسین همتی - دانشکده مهندسی صنایع و سیستمهای مدیریت دانشگاه صنعتی امیرکبیر (پلی تکنیک تهران)

محمدحسین فاضل زرنندی - دانشکده مهندسی صنایع و سیستمهای مدیریت دانشگاه صنعتی امیرکبیر (پلی تکنیک تهران)

خلاصه مقاله:

نقش کلیدی فناوری اطلاعات در رشد و توسعه شرکت ها از جمله شرکتهای فعال در صنعت خودروسازی، بر مدیران ارشد پوشیده نیست، آنچه که لازم است مورد توجه قرار گیرد همسویی استراتژیک فناوری اطلاعات و کسب و کار در شرکت ها است که هدف اولیه حاکمیت می باشد. برای این منظور، میزان بلوغ یافتگی در بکارگیری موثر فناوری اطلاعات و تطبیق استراتژی های کسب کار با استراتژیهای فناوری اطلاعات در سازمان ها می بایست از شرایط مناسبی برخوردار باشد. آگاهی از میزان بلوغ فناوری اطلاعات در گرو شناسایی و ارزیابی عوامل (معیارهای) موثر بر آن در شرکت میباشد. مدیران و مسئولان شرکتهای به منظور ارزیابی عوامل موثر بر بلوغ فناوری اطلاعات نیازمند سازوکاری نظام مند هستند تا براساس آن، حوزه های فرآیندی و فرآیندهای هر حوزه، و همچنین معیارهای ارزیابی وضعیت بلوغ هر یک از حوزه ها را شناسایی کرده و این معیارها را مورد مقایسه و ارزیابی قرار دهند و تاثیرگذارترین آنها بر بلوغ فناوری اطلاعات را تعیین نمایند. هدف از این پژوهش، ارائه چارچوبی متدلوژیک و یکپارچه جهت ارزیابی و رتبه بندی معیارهای موثر بر بلوغ فناوری اطلاعات سازمان مبتنی بر روش درخت تصمیم فازی ID3 است. به منظور نمایش کاربرد و قابلیتهای چارچوب متدلوژیک پیشنهادی، این چارچوب برای سنجش معیارهای موثر بر بلوغ فناوری اطلاعات در شرکت ایران خودرو دیزل پیاده سازی میشود. نتایج حاصل از پیاده سازی چارچوب پیشنهادی حاکی از آن است که در این شرکت، حوزه راهبرد خدمات فناوری اطلاعات به عنوان موثرترین حوزه و همچنین معیارهای "وجود اهداف قابل اندازه گیری"، "وجود معیارهای استاندارد متوازن IT و کسب و کار"، و "همسویی ساختار سازمانی IT با سازمان" به عنوان سه معیار با بیشترین اثرگذاری بر بلوغ یافتگی فناوری اطلاعات شرکت میباشد. در انتها به منظور اعتبارسنجی روش پیشنهادی، نتایج این روش با الگوریتم K نزدیکترین همسایه (KNN) مورد مقایسه قرار گرفت که نتایج گواه بر خطای کم و اعتبار بالای روش پیشنهادی است.

کلمات کلیدی:

کتابخانه زیرساخت IT، اهداف کنترلی IT، مدل بلوغ قابلیت، درخت تصمیم ID3، الگوریتم KNN

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1171149>

