

عنوان مقاله:

تجربه طراحی یک سیستم ارزیابی عملکرد در بخش آب

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس مدیریت منابع آب ایران (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

بابک خیاط رستمی - شرکت آب منطقه ای اردبیل مدیر دفتر بهبود مدیریت

رضا غفاری - شرکت آب منطقه ای اردبیل معاون حفاظت و بهره برداری

فرهاد شعاع حسینی - رئیس کارگروه فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت آب منطقه ای اردبیل

خلاصه مقاله:

محیط غیر رقابتی بخش دولتی و اهمیت اندک معیارهای رقابتی نظیر سودآوری در این نوع از سازمانها اندازه گیری عملکرد سازمان بوسیله مدلها و ابزارهای رایج مدیریت عملکرد را مبهم و دشوار می سازد علاوه بر این ناهمسانی سطح بلوغ سازمانی در بین واحدهای مختلف یک سازمان و سوابق تحصیلی غیر مدیریتی مدیران به ویژه در سازمان های تخصصی بخش دولتی عوامل دیگری هستند که می توانند ابزارهای ارزیابی عملکرد را به چیزهایی مزاحم و وقت گیر برای پرسنل تبدیل نمایند. این مقاله مستندسازی یک تجربه در زمینه طراحی یک سیستم بومی ارزیابی عملکرد با رویکرد اندازه گیری اهداف کلان و عملیاتی مدیریت منابع آب است مشارکت مدیران کلیه واحدهای سازمانی ارزیابی شونده در طراحی سیستم یک گام مثبت در بهبود فرهنگ سازمانی و تغییر نگرش نسبت به ابزارهای اندازه گیری عملکرد دانسته شده است به نحوی که زمینه را برای استقرار سیستمهای پیچیده و جامع تر ارزیابی نظیر کارت امتیازی متوازن مهیا می نماید.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد مدیریت استراتژیک، اهداف کلان و عملیاتی، بخش دولتی، مدیریت منابع آب، سیستم ارزیابی جامع دوره ای ساجد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/117442>

