

عنوان مقاله:

پایش نقش عدالت سازمانی بدر بهره‌وری کارکنان شعب بانک تجارت

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت سازمان های دولتی، دوره 8، شماره 32 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

افسانه صادقی - کارشناس ارشد، گروه مدیریت، واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران.

اسماعیل عمران زاده - استایار، گروه مدیریت دولتی، واحد ممقان، دانشگاه آزاد اسلامی، ممقان، ایران.

خلاصه مقاله:

این پژوهش به پایش نقش عدالت سازمانی در بهره‌وری کارکنان شعب بانک تجارت تبریز می‌پردازد. جامعه آماری پژوهش کلیه کارکنان بانک تجارت تبریز که تعداد آن‌ها 280 نفر است. حجم نمونه آماری با استفاده از جدول مورگان 162 نفر تعیین و به روش تصادفی ساده انتخاب شد. ابزار جمع‌آوری اطلاعات در پژوهش حاضر پرسشنامه بوده که شامل پرسشنامه استاندارد عدالت سازمانی در سال 1993 توسط نیهوف و مورمن با هدف ارزیابی عدالت سازمانی تهیه و طراحی شده و همچنین پرسشنامه بهره‌وری نیروی انسانی براساس مدل آچپو توسط هرسی و گلداسمیت در سال 1980 ارائه شده است. به‌منظور تجزیه و تحلیل داده‌های به دست آمده از پرسشنامه‌های جمع‌آوری شده از روش‌های آماری توصیفی و استنباطی استفاده شد. در سطح استنباطی برای آزمون فرضیه‌های پژوهش، پس از تعیین توزیع داده‌های مربوط به متغیرهای پژوهش بر اساس آزمون کولموگروف و آزمون ۲ پیرسون و آزمون رگرسیون خطی با استفاده از نرم‌افزار SPSS تعیین شد. نتایج به دست آمده حاکی از آن است که فرضیات اصلی و فرعی پژوهش، با توجه به آزمون‌های آماری، در سطح اطمینان 95 درصد تأیید می‌گردند. به عبارت دیگر، مشخص شد که رابطه مثبت و معنی‌داری بین کلیه مؤلفه‌های عدالت سازمان و بهره‌وری کارکنان شعب بانک تجارت تبریز وجود دارد.

کلمات کلیدی:

عدالت سازمانی، بهره‌وری، عدالت توزیعی، عدالت رویه‌ای، عدالت مراوده‌ای

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1178345>

