

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر دوره های آموزش ضمن خدمت بر انگیزش و رضایت شغلی کارکنان پست بانک

محل انتشار:

اولین همایش ملی تحقیقات میان رشته ای در علوم مهندسی و مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسنده:

داوود جعفری

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر با هدف بررسی تاثیر دوره های آموزش ضمن خدمت بر انگیزش و رضایت شغلی کارکنان پست بانک انجام شد. روش پژوهش توصیفی از نوع پیمایشی (زمینه یابی) است، زیرا در این پژوهش محقق صرفاً به جمع آوری اطلاعات می پردازد و هیچ گونه دخل و تصرفی در داده های جمع آوری شده نمی کند. جامعه مورد بررسی، در این پژوهش، تمامی کارکنان شاغل در پست بانک بود که تعدادشان حدوداً 1200 نفر است، که 200 نفر در واحد ستاد و 1000 نفر در 120 شعبه در واحد صف شاغلند. براساس جدول مورگان تعداد 291 نفر به عنوان نمونه انتخاب شده اند، که با توجه به احتمال ریزش حدود 302 نفر به عنوان حجم نمونه وارد مطالعه شدند. روش نمونه گیری پژوهش، مرحله ای تصادفی بود به این ترتیب که ابتدا از 120 شعبه، 40 شعبه و از هر شعبه نفر به صورت تصادفی ساده انتخاب گردیدند و در مرحله دیگر هم 62 نفر مجدداً به صورت تصادفی ساده انتخاب شدند و در مجموع 302 نفر وارد مطالعه شدند. یکی از ابزارهای رایج تحقیقات برای جمع آوری داده ها، پرسشنامه می باشد. در تحقیق حاضر برای جمع آوری اطلاعات از روش میدانی و از ابزار پرسشنامه استفاده شده است. از دیدگاه کارکنان آموزش های ضمن خدمت بر رضایت شغلی و انگیزش (درونی و بیرونی) کارکنان پست بانک تاثیر دارد

کلمات کلیدی:

دوره های آموزش ضمن خدمت، انگیزش، رضایت شغلی، کارکنان پست بانک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1178619>

