

عنوان مقاله:

مقایسه کارائی نسبی ادارات با استفاده از تکنیک تحلیل پوششی داده های چندبخشی (مطالعه موردی ادارات آب و فاضلاب شهرهای استان یزد)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مطالعات بین رشته ای در مدیریت و مهندسی (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 34

نویسندگان:

زهرا جاسم بچاری - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع گرایش مدیریت مهندسی دانشگاه علم و هنر یزد

معین هنرور - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی مدیریت مالی

علی صدری - استاد راهنما

آفرین اخوان - استاد مشاور

خلاصه مقاله:

در این تحقیق به بررسی کارایی ادارات آب و فاضلاب شهرهای استان یزد (یزد، شاهدیه، حمدیا، زارچ، اشکذر، میبد، اردکان، تفت، ابرکوه، نیر، مهریز، هرات، مروست، بافق، بهاباد) پرداخته شده است. به منظور مقایسه کارائی ادارات، از مدل تحلیل پوششی داده های چندبخشی استفاده شد. بخش های مهم مورد بررسی جهت شناخت مدل عبارتند از بخش 1: فرایندهای مدیریتی و مالی پشتیبانی بخش 2: خدمات پس از فروش مشترکین بخش 3: مهندسی توسعه بخش 4: بهره برداری بخش 5: فروش انشعاب شاخص های مهم با استفاده از نظرسنجی مدیران شناسایی گردید، که 11 شاخص به عنوان ورودی بخش های مختلف 22 شاخص به عنوان شاخص میانی و یک شاخص (کارائی کلی) به عنوان خروجی مدل در نظر گرفته شد. سپس طی مصاحبه با کارشناسان مربوطه مقادیر هر یک از شاخص ها استخراج گردید. نتایج حاصل از تحقیق نشان می دهد بخش های فرایندهای مدیریتی و مالی پشتیبانی مهندسی توسعه، بهره برداری، خدمات پس از فروش مشترکین، ضریب اهمیت بیشتری در محاسبه کارائی ادارات دارند. همچنین نتایج نشان می دهد که شهرهای میبد و یزدنمره کارائی بالاتری نسبت به سایر شهرها دارند.

کلمات کلیدی:

کارائی نسبی، تحلیل پوششی داده ها، مدل چندبخشی، ادارات آب و فاضلاب شهرهای استان یزد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1178759>

