

عنوان مقاله:

ارزیابی میزان رضایت شهروندان از عملکرد شهرداری سندج (مطالعه موردی شهرداری بهاران)

محل انتشار:

ششمین همایش بین المللی مطالعات معماری و شهرسازی در جهان اسلام (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسنده:

حمید امینی - کارشناسی ارشد معماری، موسسه آموزش عالی عمران و توسعه، همدان، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه هدف همه کوشش های مدیریت شهری در زمینه افزایش خدمات، جلب رضایت بیشتر شهروندان است و این امر به ویژه برای شهرداری ها، هدف ایده آل بزرگی است و بخش عمده ای از آن با ارائه خدمات به شهروندان محقق می شود. رضایت مندی شهروندان از عملکرد و خدمات شهرداری ها، عامل اصلی بهبود مستمر در فرایند کارهایی است که برای افزایش کارایی و بهبود کیفیت مدیریت جامع و خدمات شهری صورت می گیرد و توسعه ی پایدار و همه جانبه شهر زمانی عملی خواهد بود که شهروندان از عملکرد شهرداری و سازمان های آن رضایت داشته باشند. هدف این پژوهش، سنجش میزان رضایت شهروندان از خدمات شهری شهرداری بهاران است و روش آن توصیفی - پیمایشی است. برای گردآوری اطلاعات از روش کتابخانه ای و میدانی و از ابزار پرسش نامه استفاده شده است. جامعه آماری در این پژوهش به صورت نامحدود قلمداد شد و حجم نمونه براساس فرمول کوکران 384 نفر است که به صورت تصادفی ساده برگزیده و مطالعه شدند. در این مطالعه، ابتدا شاخص های پژوهش تعیین شد و سپس با نرم افزار SPSS22 و استفاده از مدل نتایج پرسشنامه تلفیق گردید و میزان رضایت نهایی شهروندان از عملکرد شهرداری مشخص گردید.

کلمات کلیدی:

رضایت شهروندان، عملکرد شهرداری، شهرداری بهاران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1179029>

