

عنوان مقاله:

بررسی نقش رفتار اخلاقی مدیران بر عملکرد شغلی کارکنان بانک

محل انتشار:

ششمین همایش بین المللی مطالعات اقتصادی و مدیریت در جهان اسلام (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

اسلام آقامرادی - گروه مدیریت بازرگانی، واحد زنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، زنجان، ایران

هما درودی - گروه مدیریت بازرگانی، واحد زنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، زنجان، ایران

خلاصه مقاله:

امروز یکی از رویکردهای جدید مدیریت که بسیار مورد توجه قرار گرفته است و ضعف ها و مشکلات مدل سنتی را برطرف کرده و بهعنوان مهمترین ویژگی مطرح می باشد رفتار اخلاقی مدیران است. کارکنان با مشاهد رفتارهای اخلاقی مدیران، انگیزه بیشتری مییابند و عملکرد شغلی بهتری ارائه می کنند، از طرفی پیدایش مشکلات اخلاقی در سازمان چندین دلیل اساسی را به همراه دارد ازجمله: عدم احساس مسئولیت، فقدان باورهای اخلاقی، عدم تعهد در قبال سازمان و غیره. در این راستا معناداری شغل در سازمانی تواند کمک کننده باشد، زیرا معناداری در کار به عنوان یکی از منابع اصلی و ریشه های انگیزش درونی که در بهبود عملکردشغلی موثر است، مطرح می باشد. از طرفی یکی از عوامل مهم در بررسی عملکرد شغلی می تواند مکان کنترل شغلی باشد زیرا یکپاز منابع مهم عملکرد شغلی، از این احساس افراد ناشی می شود که روی شغل خود کنترل ندارند. بنابراین هدف از این پژوهشبررسی نقش رفتار اخلاقی مدیران بر عملکرد شغلی کارکنان بانک های کشور می باشد. در این مقاله تعاریف متغیرها و عوامل مرتبطبا آن مورد بررسی قرار می گیرد و در ادامه نقش رفتار اخلاقی مدیران بر عملکرد شغلی کارکنان مورد بررسی قرار می گیرد و بحثو نتیجه گیری کلی و پیشنهاداتی از دیدگاه صاحبنظران ارائه می گردد.

کلمات کلیدی:

نگرش به رفتار اخلاقی مدیران، عملکرد شغلی کارکنان، معنی دار شغل، مکان کنترل بیرونی شغل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1179105>

