

عنوان مقاله:

سنجش و تحلیل اثرگذاری رفتارهای مرشدانه اثربخش بر بهبود عملکرد شغلی منابع انسانی: تبیین نقش هوش عاطفی و فرهنگی مدیران

محل انتشار:

هفتمین همایش علمی پژوهشی توسعه و ترویج علوم تربیتی و روانشناسی ایران (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

مرضیه معتمدی محمدآبادی - دانش آموخته فارغ التحصیل کارشناسی ارشد، دانشگاه پیام نور نطنز.

خلاصه مقاله:

هدف تحقیق حاضر مطالعه تأثیرگذاری مؤلفه های منتورینگ (مرشدیت) سازمانی بر بهبود عملکرد شغلی منابع انسانی با نقش می-انجی هوش عاطفی و فرهنگی کارکنان در ادارات بنیاد شهید انقلاب اسلامی استان اصفهان بوده است که در زمره تحقیقات کاربردی بوده و از نظر روش تحقیق، توصیفی-علی و پیمایشی (میدانی) است. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان شاغل در ادارات بنیاد شهید انقلاب اسلامی استان اصفهان بوده اند که تعداد آن ها در زمان انجام تحقیق حاضر، 220 نفر بوده که بر اساس جدول مورگان تعداد 134 نفر به عنوان نمونه تحقیق به طور تصادفی انتخاب شدند. جهت جمع آوری اطلاعات از چهار پرسشنامه سنجش مرشدیت سازمانی، عملکرد شغلی منابع انسانی، هوش عاطفی و هوش فرهنگی استفاده شده است. جهت سنجش روایی پرسشنامه ها از روایی محتوایی و به کمک خبرگان تحقیق استفاده شده است و به منظور تأیید پایایی (اعتبار) از آزمون آلفای کرونباخ استفاده شده است. به منظور بررسی آزمون فرضیه ها، از نرم افزار آماری PLS و مدل معادلات ساختاری و تحلیل مسیر استفاده شده است. یافته های پژوهش نشان داد کلیه مؤلفه های مرشدیت سازمانی (شامل رفتارهای همنوایانه، کمالگرایانه، خود مدیرانه، نقش مدارانه و اثر گذارانه) بر عملکرد شغلی منابع انسانی در ادارات بنیاد شهید انقلاب اسلامی استان اصفهان با نقش واسطه ای هوش عاطفی و فرهنگی تأثیر معنی داری داشته اند.

کلمات کلیدی:

منتورینگ (مرشدیت)، عملکرد شغلی، منابع انسانی، هوش عاطفی، هوش فرهنگی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1179597>

