

عنوان مقاله:

شناسایی چالش‌های پیش روی طرح دورکاری و ارائه راهکارهایی برای پیاده‌سازی مؤثر آن - مطالعه موردی وزارت صنعت، معدن و تجارت

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت نوآوری و راهبردهای عملیاتی، دوره 1، شماره 2 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

حامد نوذری - گروه مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی، تهران، ایران.

محمدابراهیم صادقی - گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

سید سعید منجمزاده - دکتری اقتصاد و مدیریت مالی آموزش عالی، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

هدف: اگرچه بیش از چهار دهه از طرح موضوع دورکاری به‌عنوان یک روش جدید برای ساماندهی کار و نیروی انسانی می‌گذرد، اما در کشور ما مطالعات علمی و دانشگاهی چندانی در این زمینه صورت نگرفته است. بااین‌وجود، در سال‌های اخیر اجرای طرح دورکاری در دستور کار دولت قرار گرفته است و بسیاری از سازمان‌ها و نهادهای دولتی موظف شده‌اند دستورالعمل‌های دولت در زمینه دورکاری را پیاده نمایند. همچنین حضور بحران‌هایی مانند همه‌گیر شدن کووید 19 بر اهمیت این موضوع در سال اخیر افزوده است. روش‌شناسی پژوهش: در این پژوهش با روش پیمایشی به جمع‌آوری اطلاعات کارکنان دورکار در ستاد مرکزی وزارت صنعت، معدن و تجارت پرداخته شد. به‌این‌ترتیب که با طراحی دو نوع پرسشنامه ویژه کارکنان و مدیران، ابعاد مختلف طرح و پیامدهای اجرای دورکاری در این وزارتخانه از دو منظر مدیران و کارکنان، موردبررسی قرار گرفت. یافته‌ها: نتایج نشان داد فناوری اطلاعات و ارتباطات جزء اصلی دورکاری می‌باشد، بنابراین بدون فراهم بودن زیرساخت‌های آن امکان اجرای این طرح تقریباً غیرممکن می‌باشد. باید توجه داشت که زیرساخت‌های ارتباطی در ابزارهای ارتباطی چون کامپیوتر و خطوط ارتباطی چون اینترنت پرسرعت خلاصه نمی‌شود و امکان دسترسی به سیستم اتوماسیون داخلی سازمان و کارتابل کاری کارکنان نیز بخشی از آن می‌باشد. اصالت/ارزش‌افزوده علمی: در این تحقیق اجرای طرح دورکاری در وزارت صنعت، معدن و تجارت از دیدگاه مدیران و کارکنان موردبررسی قرار گرفته است و چالش‌های اساسی پیش روی این طرح مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته‌اند و بر این اساس، پیشنهادهایی برای اجرای بهتر این طرح در سازمان‌های دولتی ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

دورکاری، فناوری اطلاعات و ارتباطات، بهره‌وری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1180773>

