

## عنوان مقاله:

سیر تحول آموزش ضمن خدمت

## محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی علوم انسانی و توسعه (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسندگان:

عبدالقادر تکه ئی - گروه حسابداری و مدیریت، واحد گنبد کاووس، دانشگاه آزاد اسلامی، گنبد کاووس، ایران

اعظم جنتی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی، گروه حسابداری و مدیریت، دانشگاه پیام نور، سمنان، ایران

## خلاصه مقاله:

آموزش ضمن خدمت یکی از مؤثرترین ابزارهای مدیران برای مقابله با تغییرات محیطی بوده و ضامن ارایه ی مناسب خدمات، بخصوص در سازمانهای خدماتی و دولتی میباشد، که چنانکه منظم و هدفمند و در راستای نیازهای واقعی کارکنان تدوین و اجراء شود، نه تنها عملکرد کارکنان و سازمان را بالا میبرد، بلکه بهبود مهارتهای مدیران و افزایش رضایت کارکنان و ارباب رجوع را نیز در پی خواهد داشت.. تحقیق حاضر باهدف بررسی سیر تحول آموزش ضمن خدمت در جهان و ایران و ازنوع علمی-مروری میباشد. این تحقیق از نوع توصیفی بوده و برای جمعآوری اطلاعات از روش کتابخانهای استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان میدهد آموزش ضمن خدمت، عامل افزایش کارایی، مهارت و رضایت شغلی کارکنان در ادارات و سازمانها بوده است.

## کلمات کلیدی:

ضمن خدمت، افزایش کارایی، سیر تحول، آموزش

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1183300>

