

عنوان مقاله:

نقد سیاست کیفی تقنینی در قبال جرائم علیه حقوق مصرفکننده در تجارت الکترونیکی

محل انتشار:

فصلنامه مجلس و راهبرد، دوره 21، شماره 79 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 28

نویسنده:

علیمراد حیدری - استادیار گروه حقوق دانشگاه حضرت معصومه (س)؛

خلاصه مقاله:

در فصل اول از مبحث «حمایت‌های انحصاری در بستر مبادلات الکترونیکی» قانون تجارت الکترونیکی، تامینکنندگان خدمات موظف به رعایت حقوق مصرفکنندگان شده‌اند. تخلف از این مقررات، جرائم علیه حقوق مصرفکننده را شکل میدهد که عبارتند از: ارائه کالا و خدمات بدون ارائه اطلاعات موثر در تصمیمگیری مصرفکننده، عدم تایید اطلاعات مقدماتی یا ارسال نکردن اطلاعات تکمیلی، تخطی از شرایط ارائه اطلاعات و تاییدیه آن، عدم بیان هویت و قصد تامینکننده در شروع مکالمه صوتی، ایجاد خدشه در حق انصراف مصرفکننده و عدم امکان ایفای تعهد از جانب تامینکننده. پرسش اصلی این است که آیا سیاست کیفی قانونگذار در برخورد با جرائم تجارت الکترونیکی سیاستی کارآمد و مناسب است؟ در این مقاله ضمن بررسی اجزای مشترک و اختصاصی جرائم علیه حقوق مصرفکننده در قانون تجارت الکترونیکی، این فرضیه مطرح شده که اتخاذ «سیاست کیفی سنتی» مبتنی بر جرمانگاری و مجازات‌نمایی و عدم تسری «سیاست کیفی ارفاقی» - رویکرد آسانگیرانه، ارفاقی و اغمازی در قبال جرائم تعزیری سبک - قانون مجازات اسلامی ۱۳۹۲ نسبت به جرائم تجارت الکترونیکی، راهکار مناسبی برای مبارزه با اینگونه تخلفات نیست، بلکه ماهیت ویژه تجارت الکترونیکی مستلزم اتخاذ «سیاست جنایی افتراقی» مبتنی بر اصول پیشگیری فنی، نظارت صنفی، توانمندسازی و حمایت از مصرفکننده است. در این نوشتار «سازوکار بازپرداخت» به‌عنوان راهکاری مناسب برای حمایت از مصرفکننده مطرح شده است.

کلمات کلیدی:

سیاست کیفی، تجارت الکترونیکی، تامینکننده، مصرفکننده، سازوکار بازپرداخت، ارتباطات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1186466>

