

## عنوان مقاله:

بررسی پیامدهای پیادهسازی سیستم نامنویسی متمرکز برای بیمه شدگان سازمان تامین اجتماعی (مورد مطالعه: اداره کل غرب سازمان تامین اجتماعی)

## محل انتشار:

فصلنامه مدیریت کسب و کار، دوره 12، شماره 49 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

سعید حسینی - گروه مدیریت صنعتی، واحد تهران مرکزی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

قاسمعلی بازآبی - گروه مدیریت بازرگانی، واحد تهران مرکزی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

به کارگیری سیستمهای نامنویسی متمرکز در راستای تحقق دولت الکترونیک، از جمله مباحثی است که در سازمان تامین اجتماعی برای بهبود سطح کیفی خدمات در حال اجرایی شدن است. هدف اصلی تحقیق حاضر شناسایی پیامدهای پیادهسازی سیستم نامنویسی متمرکز در سازمان تامین اجتماعی بوده است. روش تحقیق از نظر ماهیت توصیفی - پیمایشی و از نظر هدف نیز این تحقیق از نوع کاربردی بوده است. جامعه آماری این تحقیق، کلیه بیمهشدگان سازمان تامین اجتماعی در غرب تهران بوده است که با استفاده از رویکرد غیراحتمالی در دسترس تعداد ۳۸۴ نفر از بیمهگذاران در بازه زمانی ۶ ماهه قرار داده شد. برای گردآوری دادهها در این تحقیق از پرسشنامه با ۲۵ گویه استفاده گردیده بود. این پرسشنامهها پیش از توزیع روایی آن به واسطه نظرات خبره‌های حوزه فناوری و همچنین پایایی آن به واسطه پاسخ ۳۰ نفر از بیمهشدگان تامین اجتماعی مورد تایید واقع شده بود. برای تجزیه و تحلیل دادههای گردآوری شده از نرم افزار spss ورژن ۲۶ استفاده شده بود. بر اساس نتایج، به کارگیری سیستم نامنویسی متمرکز در سازمان تامین اجتماعی باعث شناسایی دقیق نیازها و درخواستهای مراجعین، پالایش اطلاعات، تشکیل پرونده الکترونیک سلامت، اعمال تغییر وضعیت های مختلف افراد بدون مراجعه حضوری و در نهایت رضایت مراجعینکنندهها می-گردد.

## کلمات کلیدی:

فناوریهای اطلاعات، سیستم نامنویسی متمرکز، کیفیت خدمات، رضایت مشتریان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1186876>

