

عنوان مقاله:

شناسایی گلوگاه ها و شاخص های موثر جهت وصول مطالبات معوق بانک با استفاده از روش دیمتل فازی (Fuzzy DEMATEL) (مورد مطالعه: یکی از بانک های بزرگ تجاری)

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت کسب و کار، دوره 12، شماره 49 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

داود خسروانجم - گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

بهزاد کشانچی - گروه مدیریت بانکی، دانشکده علوم اقتصادی، موسسه علوم بانکی، تهران، ایران

سید مهدی احمدی افشار - گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت، واحد تهران مرکزی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

امیر پورقلی - گروه حسابداری، دانشکده اقتصاد و حسابداری، واحد تهران مرکزی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

یکی از چالش های اساسی که امروزه بانکها با آن مواجه هستند مشکل مطالبات معوق و تسهیلات وصول نشده آنهاست و این امر میتواند منشا بسیاری از بحرانها باشد. در واقع گسترش حجم فزاینده مطالبات معوق علاوه بر قفل شدن و انجماد منابع و کندی گردش نقدینگی در اقتصاد، کاهش اعتباردهی، عدم تخصیص بهینه منابع به هنگام اعطای تسهیلات به متقاضیان مولد را به همراه دارد. لذا در مقاله حاضر به منظور شناسایی شاخصها و تجزیه و تحلیل آنها، از دو پرسشنامه مجزا جهت گردآوری و تحلیل نظرات مدیران و کارشناسان صاحب نظر در حوزه وصول مطالبات استفاده شد. با استفاده از پرسشنامه اول شاخصهای بدست آمده با چند خبره صاحب نظر (۱۰ نفر) در زمینه تحقیق مورد نظر به بحث گذاشته شد تا اصلاحاتی اعمال گردد. در پرسشنامه دوم (۷ نفر)، با استفاده از دیمتل فازی (Fuzzy DEMATEL)، به منظور شناسایی نقاط قوت و ضعف، شاخصهای وصول مطالبات که دارای وابستگی درونی و تاثیر متقابل بر روی یکدیگر هستند مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. نتایج تحقیق نشان داد شاخص چگونگی نظام مندرکدن نظارت بر وصول مطالبات غیرجاری عامل اصلی در موانع وصول مطالبات معوق می باشد و مجموع تاثیرگذاری و تاثیرپذیری این شاخص از دیگر شاخصها بیشتر است.

کلمات کلیدی:

مطالبات معوق، دیمتل فازی، چگونگی نظام مند کردن نظارت بر وصول مطالبات غیرجاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1186880>

