

عنوان مقاله:

تحلیل کارایی و تخصیص منابع بیمارستانی با استفاده از روش تحلیل پوششی داده‌های متمرکز

محل انتشار:

دوفصلنامه مدیریت تولید و عملیات، دوره 11، شماره 3 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

سعیده کتابی - دانشیار گروه مدیریت، دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه اصفهان، اصفهان، ایران

مهسا قندهاری - دانشیار گروه مدیریت، دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه اصفهان، اصفهان، ایران

دینا بلندی - کارشناس ارشد گروه مدیریت، دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه اصفهان، اصفهان، ایران

خلاصه مقاله:

این مقاله، کارایی و تخصیص منابع به بخشهای مختلف بیمارستانی را با استفاده از روش تحلیل پوششی داده‌های متمرکز با فرض بازده متغیر با استفاده از نرم‌افزار متلب تحلیل کرده است. داده‌های مدنظر از واحد آمار، واحد حسابداری و واحد کنترل عفونت بیمارستان الزهرای اصفهان، برای تخصیص تخت به ۳۱ بخش درمانی در سال ۱۳۹۰ جمع‌آوری شد. شاخصهای ورودی، دربردارنده تعداد تخت، تعداد پزشکان، تعداد پرستاران، فضای اختصاص داده‌شده به هر بخش و شاخصهای خروجی، دربردارنده تعداد بیمار پذیرش‌شده، چرخش تخت، درصد اشغال تخت و تعداد مشاوره‌های انجام‌شده است. یافته‌ها نشان داد مجموع تعداد تخت فعال از ۷۳۹ به ۹۹/۳۴۳، مجموع تعداد پزشکان از ۳۹۹ به ۵۱/۳۹۱، مجموع تعداد پرستاران از ۱۲۵۸ به ۲۱/۱۲۳۹ و مجموع فضای تخصیصی به بخشها از ۱۹۰۱۰ به ۶۹/۱۵۶۶۸ متر مربع تغییر پیدا کرده است. همچنین، میزان مجموع کاهش ورودیهای به‌دست‌آمده از مدل متمرکز، بیشتر از میزان کاهش مجموع ورودیهای به‌دست‌آمده از مدل‌های کلاسیک بود. محدودیتهای اضافه‌شده به مدل مربوط به منابع نیز تحقق یافت. مطابق این نتایج، مجموع مصارف ورودی بخشها کاهش یافته است؛ در حالی که مجموع تولیدات خروجی کاهش نیافته است.

کلمات کلیدی:

کارایی، بخشهای بیمارستانی، تخصیص منابع، تحلیل پوششی داده‌های متمرکز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1188104>

