

عنوان مقاله:

بررسی اثر تراکم درخروجی نامطلوب با استفاده از تحلیل پوششی داده ها مطالعه موردی: ارزیابی عملکرد دانشگاه

محل انتشار:

دوفصلنامه مدیریت تولید و عملیات، دوره 6، شماره 1 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

محمد محلاتی رایینی - استادیار دانشکده مدیریت، دانشگاه فنی و حرفه ای، تهران

خلاصه مقاله:

هدف این مقاله ارائه مدلی برای بررسی اثر تراکم در خروجیهای نامطلوب بر عملکرد و کارایی موسسات است. اندازهگیری تراکم برای ارزیابی عملکرد و تخصیص مناسب منابع، اهمیت ویژه‌ای داشته و تعیین آن با استفاده از تحلیل پوششی داده‌ها مورد توجه محققان بوده‌است؛ زیرا تراکم موجب کاهش کارایی میشود. از دیدگاه مدیریت، هرگاه افزایش یک یا چند ورودی موجب کاهش یک یا چند خروجی گردد؛ به‌طوریکه سایر ورودی و خروجیها بدون تغییر باشند، تراکم رخ می‌دهد یا بالعکس. اگرچه در حضور خروجیهای مطلوب و نامطلوب، تعریف تراکم متفاوت خواهد بود؛ زیرا همواره افزایش خروجیهای مطلوب و کاهش خروجیهای نامطلوب مدنظر است. بنابراین، در این موارد نمیتوان تعاریف و تئوریهای متداول تراکم را مستقیماً برای اندازهگیری تراکم استفاده نمود. مطالعاتی که تاکنون انجام شده، عموماً به خروجیهای مطلوب پرداخته‌اند، درحالی که خروجی مطلوب و نامطلوب همواره به‌صورت همزمان در موسسات تولیدی و خدماتی وجود دارند. در این مطالعه، روش جدیدی برای اندازهگیری تراکم با در نظر گرفتن خروجیهای نامطلوب پیشنهاد شده، سپس این روش برای تحلیل اثر تراکم در خروجیهای نامطلوب و ورودیها بر عملکرد دانشکده های دانشگاه به کار برده شده است. نتایج نشان میدهد تمامی دانشکده های ناکارا دارای تراکم در خروجی نامطلوب هستند. همچنین، تراکم درخروجیهای نامطلوب بیشترین همبستگی را با کارایی دارد.

کلمات کلیدی:

تحلیل پوششی داده ها، تراکم، خروجی نامطلوب، دانشگاه، ناکارایی تکنیکی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1188235>

