

عنوان مقاله:

اولویت بندی طرحهای بهبود EFQM با استفاده از AHP گروهی-فازی و ماتریس تلاش-موفقیت؛ مطالعه موردی: یک صنعت تولیدی

محل انتشار:

دوفصلنامه مدیریت تولید و عملیات، دوره 3، شماره 1 (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

سید جواد موسی کاظمی - دانش آموخته کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه امام حسین (ع)

محمد رکنی - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، سازمان مدیریت صنعتی ایران

امیرحسین اخروی - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه فردوسی مشهد

خلاصه مقاله:

در راستای انجام این تحقیق، پس از آنکه خودارزایی براساس مدل EFQM از سوی صاحب نظران صنعت انجام شد، پروژههای بهبود استخراج گردید. مسلماً پروژههایی باید اجرا شوند که بیشترین بهبود را ایجاد نمایند. انتخاب شاخصهای مناسب، ازجمله "میزان منابع مورد نیاز"، "میزان تاثیر بر ذینفعان" و "احتمال موفقیت پروژه" تاثیر بسزایی در انتخاب دارند؛ که این شاخصها در ماتریس تلاش-موفقیت مدنظر قرار گرفتهاند. همچنین، از آنجا که هر پروژه به یکی از معیارهای EFQM وابسته است، وزن این معیارها نیز بومی شده است. در نرمافزار طراحی شده در این تحقیق، از یک سو، مکانیزم امتیازدهی پروژهها براساس ماتریس تلاش-موفقیت، و از سوی دیگر، امکان تعیین وزن بومی با استفاده از روش AHP گروهی-فازی تعبیه شده است. در این مقاله نحوه اولویتبندی پروژههای بهبود توسط نرمافزار نیز تشریح شده است. در نهایت، خروجی این روش، نرمافزار و تحقیق، تعیین پروژههایی است که بیشترین بهبود را برای صنعت در بر دارند و در اولویت بالاتری قرارگرفتهاند.

کلمات کلیدی:

AHP گروهی-فازی، EFQM، ماتریس تلاش - موفقیت، نرم افزار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1188288>

