

عنوان مقاله:

پیش بینی عملکرد شغلی بر اساس دشواریهای تنظیم هیجانی و شیوههای رویارویی با عوامل فشارزا در کارکنان درمانی یک بیمارستان نظامی

محل انتشار:

فصلنامه پرستار و پزشک در رزم، دوره 4، شماره 13 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

شهرام مامی - ۲. گروه روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد ایلام

میثم شریفی - ۲. گروه روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد ایلام

فرح حیدریان - اداره بهداشت، امداد و درمان نازجا- بیمارستان ۵۲۰ نازجا کرمانشاه

فاطمه الماسی - اداره بهداشت، امداد و درمان نازجا- بیمارستان ۵۲۰ نازجا کرمانشاه

حسن یاراحمدی - ۵. گروه روانشناسی بالینی، دانشکده علوم انسانی، واحد گرمسار، دانشگاه آزاد اسلامی، گرمسار

حسین زندی فر - ۶. گروه روانشناسی بالینی، دانشکده علوم انسانی، واحد همدان، دانشگاه آزاد اسلامی، همدان

مصطفی بستامی - ۷. گروه روانشناسی بالینی، دانشکده علوم انسانی، واحد رودهن، دانشگاه آزاد اسلامی، رودهن

خلاصه مقاله:

مقدمه: هدف از انجام پژوهش حاضر پیش بینی عملکرد شغلی پرستاران و کارکنان درمانی یک بیمارستان نظامی بر اساس دشواریهای تنظیم هیجانی و شیوههای رویارویی با عوامل استرس آور بود. روش کار: جامعه آماری پژوهش را کلیه کارکنان درمانی یک بیمارستان نظامی در شهر کرمانشاه به تعداد ۱۳۸ نفر تشکیل دادند که نمونه‌ای ۱۰۳ نفری با استفاده از فرمول کوکران به روش نمونه گیری تصادفی انتخاب شدند. برای جمع آوری داده‌های پژوهش از مقیاس‌های عملکرد شغلی پاترسون، دشواریهای تنظیم هیجانی گراتز و سبک‌های مقابله با شرایط پر استرس اندلر و پارکر استفاده شد. یافته‌ها: نتایج حاصل از رگرسیون چند متغیره نشان داد سبک‌های مقابله‌ای مساله مدار و هیجان مدار و همچنین مولفه‌های دشواری در تنظیم هیجان (عدم پذیرش پاسخ‌های هیجانی، دشواری در کنترل تکانه، فقدان آگاهی هیجانی و دسترسی محدود به راهبردهای تنظیم هیجان) توانستند عملکرد شغلی را به طور معناداری پیش بینی کنند. نتیجه گیری: می‌توان نتیجه گرفت سبک‌های مقابله‌ای و ویژگی‌های هیجانی بر عملکرد پرستاران در زمینه شغلی، که از جمله موقعیت های مهم در زندگی فرد می‌باشد تاثیرگذار است و باعث ایجاد مشکل و یا توانایی بالا در عملکرد شغلی آنها می‌شوند. لذا مهمترین اشاره‌ی پژوهش این است که مدیران باید سعی کنند این متغیرها را به عنوان یک عامل مهم روانشناختی در افزایش بهره‌وری کارکنان خود مورد توجه بیشتر قرار دهند.

کلمات کلیدی:

Job Performance, emotion, stressor and military hospital, عملکرد شغلی، هیجان، عوامل فشارزا و بیمارستان نظامی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1189877>



