

عنوان مقاله:

ارزشیابی عملکرد و نقش آن در ارتقا بهره‌وری کارکنان نگهداری و تعمیرات ناجا

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات فرهنگی پلیس، دوره 7، شماره 3 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

رضا حاجی زاده اصل - دانشجوی دکتری مکانیک طراحی کاربردی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران، ایران.

سعید حاجی زاده اصل - کارشناس ارشد مدیریت، دانشگاه علوم انتظامی امین، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

عملکرد تاثیر به سزایی بر رفتار و انگیزش کارکنان دارد و موجبات رشد و شکوفایی سازمان را فراهم می‌آورد. ارزشیابی کارکنان در نگهداری و تعمیرات ناجا برای ارتقا، انتصاب، تشویق و تنبیه کاربرد دارد. ارزشیابی، ابزاری است که کارکنان را در تامین این نیازها کمک میکند. اگر این ابزار به خوبی طراحی گردد و به نحو صحیح مورد استفاده قرار گیرد، وسیله مناسبی برای تشویق، آموزش، بهسازی و بعضاً تنبیه کارکنان خواهد بود. در این مقاله تلاش شده است؛ تا نظام ارزیابی عملکرد کارکنان را که تاثیر مهمی در تحقق اهداف نگهداری و تعمیرات دارد، بررسی، تا نسبت به دلایل کارایی این نظام ارزیابی، شناخت پیدا شود. جهت استفاده بهینه از مطالب جمع‌آوری شده، از روش پرسشنامه‌های، با سوالات بسته انتخاب و ۲۲ نفر به‌عنوان جامعه آماری نمونه، انتخاب و پرسشنامه تکمیل نمودند. نتایج تحقیق نشان می‌داد، عوامل عملکرد، در اولویت اول با ۶۳٪ و معیارهای رفتار شغلی با ۵۰٪ در اولویت دوم و رفتار اخلاقی با ۲۲٪ در اولویت سوم جهت ارزیابی قرار گرفته‌اند و در فرمهای ارزیابی نگهداری و تعمیرات به ترتیب، ۴۶ نمره به عوامل عملکردی و ۳۶ نمره به معیارهای رفتار شغلی و ۱۸ نمره به معیارهای رفتار اخلاقی منظور گردید؛ که این نشان دهنده آن است که عوامل عملکردی در ناجا از جایگاه خاصی برخوردار میباشد.

کلمات کلیدی:

ارزشیابی، نگهداری و تعمیرات، انگیزش، بهره‌وری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1192356>

