

عنوان مقاله:

انگیزه خدمت عمومی و عوامل سازمانی و غیرسازمانی

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت بهبود و تحول، دوره 29، شماره 97 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 31

نویسندگان:

محمدرضا بهرام زاده - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی گرایش رفتار سازمانی، دانشکده مدیریت و علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرمان، کرمان، ایران

علیرضا منطری توکلی - استادیار روانشناسی، گروه روانشناسی، دانشکده مدیریت و علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرمان، کرمان، ایران

سنجر سلاجقه - استادیار مدیریت، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرمان، کرمان، ایران

مسعود پورکیانی - استادیار مدیریت، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرمان، کرمان، ایران

ایوب شیخی - استادیار آمار، گروه آمار و ریاضی دانشکده ریاضی و کامپیوتر، دانشگاه شهید باهنر کرمان، کرمان، ایران

خلاصه مقاله:

مفهوم انگیزش کارکنان و توجه به عواملی که باعث ایجاد انگیزه می‌گردد از جمله مهمترین موضوعاتی است که در بهره‌وری نیروی انسانی مطرح می‌باشد. انگیزش کارمندان دولت، مدتهاست که از موضوعات جذاب بوده است. این تحقیق با هدف تبیین مدل و بررسی رابطه بین عوامل سازمانی و غیرسازمانی با انگیزه در خدمات عمومی (دولتی) صورت پذیرفت. تحقیق حاضر از لحاظ هدف کاربردی و به روش توصیفی-همبستگی انجام شده است. حجم نمونه شامل ۳۲۴ نفر از کارکنان شهرداری‌های استان خراسان رضوی بوده که به صورت نمونه-گیری خوشه‌ای چند مرحله‌ای برگزیده شده‌اند. داده‌های مورد نیاز از طریق پرسشنامه‌های ترکیبی انگیزه خدمت عمومی، عوامل سازمانی و عوامل غیرسازمانی گردآوری شد و ضریب پایایی (آلفا کرونباخ) برای پرسشنامه‌ها به ترتیب ۸۲۲/۰، ۸۱۵/۰ و ۷۹۵/۰ به دست آمد و به منظور اطمینان از تناسب شاخص‌ها با مولفه‌ها (بررسی روایی) از آزمون خبرگی و تحلیل عاملی اکتشافی و جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از مدل‌سازی معادلات ساختاری استفاده گردید. داده‌ها با نرم‌افزارهای "اس پی اس اس" و "آموس" تجزیه و تحلیل شد. نتایج تحقیق نشان داد که رابطه معناداری بین شاخص‌های سازمانی و غیرسازمانی با انگیزش خدمت عمومی کارکنان وجود دارد و روابط در مدل تحقیق تایید شد و در پایان بر اساس یافته‌های تحقیق، پیشنهادهایی نیز ارائه گردید.

کلمات کلیدی:

انگیزه، خدمت عمومی، عوامل سازمانی، عوامل غیرسازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1194417>



