

## عنوان مقاله:

چالش های مدیریت دولتی و اثرات آن بر رفتار شهروندی سازمانی

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

محبوبه هشتویس - کارشناس شهرداری رشت

حمید حبیبی پورشالکوهی مقدم - کارشناس شهرداری رشت

## خلاصه مقاله:

رفتارهای شهروندی سازمانی، رفتارهایی هستند که در شرح شغل و شرایط احراز هیچ یک از کارکنان بیان نشده است و از هیچ کارمندی انتظار انجام آن نیست. اما همین رفتارها پیامدهای گوناگونی بر سازمان ها بر جای می گذارند. به همین مناسبت مدیران سازمان ها تمایل دارند این رفتارها را بشناسند و در راستای تحقق اهداف سازمان بر روی آن ها سرمایه گذاری های مختلفی انجام دهند. این پژوهش با هدف تعیین تاثیر مدیریت دولتی نوین بر رفتار شهروندی سازمانی صورت گرفت. روش پژوهش حاضر توصیفی و از نوع کاربردی است. نحوه گردآوری اطلاعات در این پژوهش از طریق اطلاعات موجود در سایت های معتبر علمی و پژوهشی است. پس از بررسی مبانی نظری مدیریت دولتی و رفتار شهروندی سازمانی پژوهش های مشابه بررسی خواهد شد و در پایان یافته های بررسی حاضر بر اساس اطلاعات گردآوری شده در خصوص اثرات مدیریت دولتی بر رفتار شهروندی سازمانی ارائه خواهد شد.

## کلمات کلیدی:

مدیریت دولتی، چالش ها، شهروندی، رفتار شهروندی سازمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1195236>

