

عنوان مقاله:

بررسی شناسایی عوامل سازمانی موثر بر بروز رفتار کاری انحرافی کارکنان و مدیران (مطالعه موردی شهرداری های همدان، ملایر و تویسرکان)

محل انتشار:

پنجمین همایش بین المللی وهشتمین همایش ملی مدیریت وحسابداری ایران (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

فریده استاد

سعید قاسمی میرا

خلاصه مقاله:

هدف تحقیق حاضر، بررسی شناسایی عوامل سازمانی موثر بر بروز رفتار کاری انحرافی کارکنان و مدیران (مطالعه موردی شهرداری های همدان، ملایر و تویسرکان) بود. بر اساس ادبیات پژوهش، عوامل عدالت سازمانی، بی اعتمادی کارکنان، ابهام در عملکرد شغل، قوانین غیر منصفانه، ساختار جبران خدمات، شناسایی شد. جامعه آماری پژوهش، ۱۵۰۰ نفر از کارکنان و مدیران شهرداری همدان بودند که با استفاده از جدول مورگان تعداد حجم نمونه ۱۷۰ نفر تعیین شد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از روش معادلات ساختاری به کمک نرم افزار لیزرل استفاده شده است. یافته ها: به جز رابطه استرس شغلی بر رضایت شغلی، تمامی فرضیات تایید شدند. نتیجه گیری: نتایج نشان داد اعتماد سازی در سازمان امری ضروری است و هرچه اعتماد در سازمان بیشتر باشد میزان تعهد کارکنان به سازمان بیشتر است و از بروز رفتار انحرافی می کاهد.

کلمات کلیدی:

رفتار کاری، رفتار انحرافی، شهرداری، همدان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1195729>

