

عنوان مقاله:

بررسی رضایت مادران کودکان بستری در بیمارستان های کودکان وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران از مراقبت های پزشکی

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی بهداشت، درمان و ارتقای سلامت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

هادی امیری - دانشجوی کارشناسی ارشد پرستاری کودک، کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم پزشکی تهران، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: مراقبت پزشکی ارئه شده بیمارستانی یکی از مهمترین حوزه هایی است که بطور کلی روی رضایت بیمار تاثیر داشته و نقش مهمی در حفظ و ارتقا شهرت بیمارستان بعهده دارد. رضایت بیماران و تجارب آنها از مراقبت، شاخص های معتبری از کیفیت مراقبت های ارائه شده هستند. مواد و روشها: این پژوهش یک مطالعه توصیفی بوده که هدف آن تعیین رضایت مادران از مراقبت های پزشکی کودکان بستری در بیمارستان های کودکان وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران (مرکز طب کودکان و بیمارستان بهرامی) سال ۹۸ بود. که ۲۲۱ نمونه به صورت خوشه ای انتخاب و پرسشنامه محقق ساخته با ضریب آلفای کرونباخ ۰/۸۷ جمعآوری و با استفاده از نرم افزار SPSS تجزیه تحلیل شد. یافته ها: نتایج تحقیق نشان داد بین بخش های مرکز طبی کودکان و بیمارستان بهرامی از نظر میزان رضایت مادران از مراقبت های پزشکی تفاوت وجود دارد. که میزان رضایت مادران از مراقبت های پزشکی در مرکز طبی کودکان به طور معنی داری از بیمارستان بهرامی کمتر می باشد. نتیجه گیری: با توجه به پایین بودن مقدار میانگین شاخص پاسخگویی پزشکان در سنجش مراقبت های پزشکی، دستوالعمل های کلیدی باید بر اساس این شاخص به صورت راهکاری مفید در بیمارستان ها ارائه گردد.

کلمات کلیدی:

بیمارستان، رضایت، مراقبت های پزشکی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1196729>

