

## عنوان مقاله:

بررسی رضایت مادران کودکان بستری در بیمارستان های کودکان وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران از خدمات ارائه شده بیمارستان

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی بهداشت، درمان و ارتقای سلامت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسنده:

هادی امیری - دانشجوی کارشناسی ارشد پرستاری کودک، کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم پزشکی تهران، تهران، ایران.

## خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: خدمات ارائه شده بیمارستانی یکی از مهمترین حوزه هایی است که بطور کلی روی رضایت بیمار تاثیر داشته و نقش مهمی در حفظ و ارتقا شهرت بیمارستان بعهده دارد. رضایت بیماران وتجارب آنها از مراقبت، شاخص های معتبری از کیفیت مراقبت های ارائه شده هستند. مواد و روش ها: این پژوهش یک مطالعه توصیفی بوده که هدف آن تعیین رضایت مادران از مراقبت های پزشکی- پرستاری و خدمات رفاهی، کودکان بستری در بیمارستان های کودکان وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران (مرکز طبی کودکان و بیمارستان بهرامی) سال ۹۸ بود. که ۲۲۱ نمونه به صورت خوشه ایانتخاب و پرسشنامه محقق ساخته با ضریب آلفای کرونباخ ۰/۸۷ / جمعآوری و با استفاده از نرم افزار SPSS تجزیه تحلیل شد. یافته ها: نتایج تحقیق نشان داد بین بخش های مرکز طبی کودکان و بیمارستان بهرامی از نظر میزانرضایت مادران از مراقبت های پزشکی، پرستاری و خدمات رفاهی تفاوت وجود دارد. که میزان رضایتمادران از متغیرهای مراقبت های پرستاری و پزشکی در مرکز طبی کودکان به طور معنی داری از بیمارستان بهرامی کمتر می باشد و میزان رضایت مادران از خدمات رفاهی در مرکز طبی کودکان به طورمعنی داری از بیمارستان بهرامی بیشتر می باشد. نتیجه گیری: به طور کلی میتوان ادعان داشت که با توجه به پایین بودن مقدار میانگین در شاخص هایسنجش مراقبت های پزشکی، پرستاری و خدمات رفاهی، متغیرهای ارائه توضیحات مراقبت پرستاران، پاسخگویی (پرستاران و پزشکان)، کنترل سر و صدا در دستورالعمل های اجرایی برای بیمارستان قرارخواهند گرفت که بسیار حائز اهمیت هستند.

## کلمات کلیدی:

بیمارستان، رضایت مادران، خدمات ارائه شده بیمارستانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1196730>

